

ComCare

Bantuan Kewangan

ComCare menawarkan bantuan kepada warga Singapura dan keluarga mereka yang memerlukan bantuan kewangan bagi memenuhi keperluan asas seperti makanan, pengangkutan, dan bil rumah tangga.

Cara Memohon

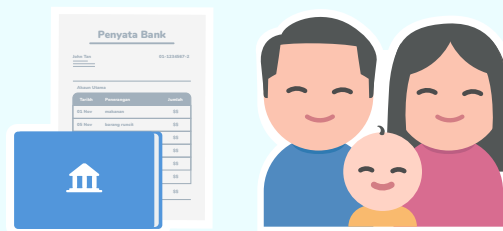
Anda boleh membuat permohonan secara dalam talian pada bila-bila masa.

1



Layari
Support-Go-Where
(go.gov.sg/smta)
dan log masuk
menggunakan
Singpass anda.

2



Sila kemukakan semua buku akaun bank atau penyata bank terkini* untuk diri sendiri dan semua ahli isi keluarga yang tinggal serumah. Pastikan nama dan nombor akaun dipaparkan dengan jelas.

**Penyata perlu menunjukkan sekurang-kurangnya satu bulan butiran transaksi yang terkini dan baki bank.*

3



Seorang pegawai akan menghubungi anda untuk penilaian. Dokumen tambahan* mungkin diminta, jika perlu.

**Ini mungkin termasuk dokumen pengenalan ahli keluarga, bil sewa rumah, utiliti dan bayaran perkhidmatan dan penyelenggaraan, perakuan perubatan, dokumen pekerjaan atau slip gaji, dan bukti pencarian kerja.*

Penting:

Semua pemohon mesti bersetuju dengan Surat Aku Janji, mengesahkan ketepatan maklumat yang telah diberikan dalam permohonan mereka. Jika perlu, kami mungkin meminta anda membuat pengisytiharan sendiri mengenai keadaan keluarga anda. Pemberian maklumat palsu atau menyembunyikan butiran penting boleh mengakibatkan tindakan undang-undang.

Langkah Seterusnya

1

Pegawai anda akan bekerjasama dengan anda untuk menyusun Pelan Tindakan* bagi memperbaiki keadaan keluarga anda.

Antara contoh tindakan yang boleh diambil:

- Mencari pekerjaan
- Mendapatkan sokongan daripada anak-anak anda yang sudah dewasa, atau
- Menempatkan anak kecil anda di pusat penjagaan kanak-kanak

**Jika anda tidak bersetuju dengan Pelan Tindakan tersebut, permohonan anda mungkin tidak diluluskan.*



2

Permohonan anda akan diproses dalam masa 4 hingga 6 minggu dari masa kami menerima set dokumen anda yang lengkap. SMS akan dihantar untuk memberitahu anda keputusan permohonan, diikuti dengan surat melalui pos. Anda juga boleh memeriksa status permohonan anda di Support-Go-Where.

**Semasa anda menerima bantuan, pematuhan anda terhadap Pelan Tindakan yang dipersetujui akan dipantau. Jika anda tidak mematuhi pelan tersebut, bantuan anda mungkin ditahan, dikurangkan atau ditamatkan.*



Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila layari:

msf.gov.sg/comcare

go.gov.sg/smta