

心智能力法令：

被授权人 指南

A章	什么是心智能力法令？我需要知道哪些事宜？	04
	A1. 什么是心智能力？	04
	A2. 什么是心智能力法令以及它为什么如此重要？	05
	A3. 行事准则	06
	A4. 持久授权书（LPA）	06
B章	公共监护人办公室的职务是什么？	08
	B1. 公共监护人	08
	B2. 公共监护人的职务	08
	B3. 公共监护人办公室	09
	B4. 探访者委员会的职责	09
C章	若我被委任为被授权人，会发生什么事？	10
	C1. 被授权人分为哪两种？	10
	C2. 个人福利被授权人	10
	C3. 作为个人福利被授权人能做和不能做的事	12
	C4. 其他限制	14
	C5. 不包括在内的决定	15

C6. 我作为个人福利被授权人的权力什么时候结束?	16
C7. 产业与财务被授权人	16
C8. 作为产业与财务被授权人能做和不能做的事	17
C9. 我作为产业与财务被授权人的权力什么时候结束?	19
C10. 其他问题	20
C11. 被授权人应该如何做决定和行动?	20
C12. 作为被授权人, 我将获得哪些保障?	21

D章	作为被授权人, 我可以做哪些决定?	22
-----------	--------------------------	-----------

D1. 我应该做出哪些决定以及何时做出?	22
D2. 我该如何知道我应在什么时候介入做出决定?	22
D3. 考虑授权人所制定的预先护理计划 (ACP)	23
D4. 我该如何应用五个法定原则?	23

E章	发生争议时会发生什么事?	29
-----------	---------------------	-----------

E1. 发生争议时, 我该做什么?	29
-------------------	----

F章	我从哪里可以找到更多资讯?	32
-----------	----------------------	-----------

词汇表	33
------------	-----------

如果您被委任为被授权人，本手册将为您提供指导，概述您作为被授权人所持有的权力以及承担的义务和责任。

作为被授权人，您有责任代表缺乏心智能力的人做出和执行决定。

如果您在涉及财务、医疗或个人福利的事情上遇到困难或复杂的决策时，我们建议您寻求独立的法律和/或其他专业建议。

本指南所引用的情境和示例都是虚构的，只供解说之用。它们不可被当作专业意见或类似情境中的先例看待。它们也不能用作法庭判定任何个案的指标，因为那取决于每项个案的确凿事实，当中可能包括这些例子所未考虑到的相关事实。

开始之前

A章

什么是心智能力法令？我需要知道哪些事？

A1. 什么是心智能力？

心智能力是指一个人在某个时间点作出某个决定的能力。

心智能力的评估是基于每一个个案的具体情况，不能只因为某人患了某种病症就将其视为失去心智能力。此外，判定一个人是否缺乏心智能力也不能只基于下列因素：

- 年龄；
- 外表 - 这包括某些病症的外在特征（例如与唐氏综合症有关的特征或脑性麻痹所造成的肌肉痉挛）以及诸如衣着或个人卫生等外在模样；
- 状态 - 这包括肢体障碍、智力障碍、与年龄相关的疾病或类似醉酒的临时状况；或
- 行为 - 这包括某些在他人眼里看似不寻常的行为，如前后摇摆、自言自语或不恰当地大笑等。这也包括外向行为，例如大声喊叫、比手画脚，以及孤僻行为，例如不肯说话或避开眼神接触。



A2. 心智能力法令以及它的重要性

心智能力法令可以让人提前规划，并且在其失去心智能力之前，赋予他们为未来预先做出选择的权力。这项法令针对的是年满21岁以上的人士在他们缺乏心智能力时，能有人为自己做决定的需要。

同时，心智能力法令也：

- a. 让人在自愿的情况下制定一份持久授权书（Lasting Power of Attorney, LPA）委任一名或多名被授权人，让他们在自己未来如果失去心智能力时，代表自己做出和执行决定；
- b. 让法庭委任一名代理人，在缺乏心智能力者需要做出决定却又没有任何可替其做决定的人士时，代其做出和执行决定；
- c. 让父母向法庭申请委任自己作为患有智能障碍的子女的被授权人，同时委任他人作为替代代理人，以便在父母过世或失去心智能力后接替相关职责；
- d. 为不具心智能力者的看护和医疗人员的行为提供法律保护，但前提是该行为必须符合特定条件，包括所做出的行为必须是符合缺乏心智能力者的最大利益；
- e. 为缺乏心智能力者提供保障；
- f. 设有五项法定原则，这是任何人在为看起来是不具心智能力者做出和执行决定时所必须遵循的规定；以及
- g. 允许注册的专业人员提供代理人和被授权人服务以获取报酬。

一个人可能会某些时候有能力做某些决定，而在另一些时候又无法做决定。例如，一个人或许能到巴刹去买食物，但却无法处理大笔钱财的投资决定。心智能力也可能随时间的推移而改善或衰退。

A3. 行事准则

行事准则是对心智能力法令的阐述。其进一步解释该法令该如何被应用在实际情况中。

行事准则可帮助人们：

- 了解自己在心智能力法令下的角色和责任；
- 了解自己可采取哪些措施，为他们将来可能失去心智能力提前做好准备；以及
- 知晓照顾缺乏心智能力者所需应用的准则。

行为准则为需要与缺乏心智能力者相处互动的所有人提供最佳实践指南，这包括专业或有偿看护等以正式职务提供看护的人，缺乏心智能力者的非正式看护人，如家人朋友等。

以下所列人员在为缺乏心智能力者执行事宜时必须考虑**行事准则**：

- a. 持久授权书的被授权人；
- b. 法院指定的代理人；
- c. 以专业身份执行行动的人员，例如律师、医疗保健专业人员、会计师、救护人员；以及
- d. 有偿执行行动的人员，例如有偿护理人员、治疗师。

行事准则中的所有准则都必须被遵守。

A4. 持久授权书（LPA）

持久授权书（LPA）是一份法律文件，让年满21岁以上且心智能力健全的人（“授权人”）能自愿地委任一人或多人（“被授权人”）在自己将来失去心智能力时，代表自己做出有关个人福利以及产业与财务事宜的决定，并执行此决定。

与委托人失去心智能力时通常失效的委托书不同，持久授权书（LPA）将在授权人失去心智能力时生效。持久授权书可让人们为这种情况的发生提前做好规划。

持久授权书（LPA）有两个不同版本的表格，以针对个人不同的需求：

1. 持久授权书表格1大部分为方框，供授权人授予被授权人一般权力并可择定这些权力的基本条件或限制。此份表格可由授权人自行填写。
2. 持久授权书表格2大部分是空白栏位，供个人根据其自身需求指定权力。此表格须由律师起草。

持久授权书须在授权人尚有心智能力时制定，但该持久授权书授予被授权人的权力，在授权人失去心智能力之前不会生效。

持久授权书所包括的抉择关系到：

- a. 个人福利事宜（允许针对看护、住在哪里等事宜），以及
- b. 产业与财务事宜（让被授权人在办理银行、公积金、买卖产业等事宜）。

当持久授权书被注册后，授权人及被授权人可在OPG Online（公共监护人办公室线上服务）中查看已注册的持久授权书。

代表授权人与第三方办理事情

若有需要代表授权人与诸如银行及医院等第三方机构办理事情，被授权人必须先由医生证明然后宣告授权人已缺乏心智能力，并通过OPGO向有关机构发送受到密码保护的电子版持久授权书。

在OPGO推出前注册的所有持久授权书均可在OPGO上查阅。在OPGO推出后，被授权人和第三方仍可凭现有的纸质版持久授权书进行交易，但只有在OPGO上注册的持久授权书才会有最新的更正。因此，被授权人应通过OPGO向第三方发送包含最新更正的已注册持久授权书，而不是使用已注册的纸质版持久授权书。

B章

公共监护人办公室做些什么？

B1. 公共监护人

公共监护人致力于保护缺乏心智能力并处于弱势群体的尊严与利益。他是公共监护人办公室（OPG）的负责人。

B2 公共监护人的职务

公共监护人贯彻各项措施给缺乏心智能力的人士提供帮助并保护他们。

公共监护人的职务包括：

- a. 保管持久授权书注册簿以及庭令所委任代理人的注册簿；
- b. 监督代理人；
- c. 接收代理人的报告；以及
- d. 调查任何可能违反心智能力法令中任何条款的行为，包括针对被授权人与代理人执行其权力的方式所作的投诉。

B3. 公共监护人办公室

- 公共监护人办公室支援公共监护人，帮助其执行职务。
- 公共监护人办公室是社会及家庭发展部的一个部门。

B4. 探访者委员会的职责

探访者委员会的职责是：

- 若公共监护人或法庭有要求，其对缺乏心智能力者、被授权人或代理人进行探访，以及
- 检查缺乏心智能力者是否安好。

探访者分为两类：

- a. 特别探访者 - 注册医师以及对脑部或心理运作障碍与干扰有专业知识的人士，以及
- b. 一般探访者 - 无须具备医疗资格的人士。



C章

若我被委任为被授权人，会发生什么事？

C1. 被授权人分为哪两种？

持久授权书（Lasting Power of Attorney, LPA）的授权人可授予被授权人权力，为其做出下列事宜相关的决定：

- 个人福利（包括医疗护理决定）以及/或
- 产业与财务（包括财务事宜）。

C2 个人福利被授权人

个人福利被授权人必须年满或超过21岁，才能签署持久授权书（LPA）。

被授权人必须是个人身份（如“Fiona Fernandez”）而不是以职称（如“我的律师”）。公司或商行不得被委任为个人福利被授权人。

我有哪些权力、义务与责任？

一般来说，福利被授权人会帮助授权人决定住在哪里和日常活动等事宜。

个人福利被授权人有权做的决定和执行的事包括以下类别：

- 授权人应在哪里居住；
- 授权人应与谁一起生活；
- 日常护理决定（例如：穿什么和吃什么）；
- 参加哪些社交活动；
- 处理授权人的私人信件；以及
- 授权人应与哪些人接触。

上述所列事宜属于个人福利被授权人可能做出和执行决定的一些示例，但这并不是完整的列表。

C3. 作为个人福利被授权人能做什么和不能做的事

能做的事

在履行持久授权书（LPA）中所列明的义务上，所有被授权人皆负有非常重要的角色。这也包括个人福利被授权人和产业与财务被授权人。

您必须：

- 遵循法定的原则；
- 行动皆是为了授权人的最佳利益；
- 尊重**行事准则**的指导；
- 履行授权人所给的指示并按照持久授权书（LPA）中所列明的权力范围做决定；
- 以合理的谨慎与技能履行职责；
- 以真诚的态度执行事务；
- 顾及保密性；以及
- 做好记录工作。

不能做的事

被授权人必须注意以下几个要点：

- 不应仗着自己的身份为自己谋取利益；
- 不得将自己的权力转让予他人；以及
- 不得在没有通知授权人与公共监护人办公室的情况下放弃职责。

欲得到更多有关被授权人应注意事项的指南，请参阅**行事准则**第8.5段。

若授权人在仍旧具有心智能力时已根据《预先医疗指示法令》制定预先医疗指示（AMD），则医生必须遵从这个预先医疗指示。

C4. 其他限制

只有当授权人缺乏心智能力，或您有理由相信授权人无法做某项决定时，您才能代他做决定。为了保护授权人，法律不允许您代替授权人做以下任何决定：

医疗上的限制

- 除非授权人在持久授权书（LPA）中明确指定授予权力，否则您不得同意或拒绝让任何医护提供者开始或继续对授权人进行治疗（包括进行临床试验）。
- 您不得针对下列事宜做出任何决定：
 - 能维持授权人生命的疗程，无论该疗程在预先医疗指示法令第2节中是否被定义为特殊性维持生命疗程，或者
 - 医护提供者为避免授权人病情严重恶化，而对授权人展开其有理由相信是有必要的其他任何治疗。

医生需恪守其专业职责为病人做出最符合其利益的决定。

使用限制

使用限制是指被授权人自己或授意他人，在无论授权人是否抗拒的情况下，对其使用或威胁使用武力，以限制授权人的行动自由。

即使实际上没有使用或威胁使用武力，该行为也可能构成限制。

被授权人不得使用限制，除非：

- 您有理由相信该限制是为了防止授权人受到伤害而必须采取的，并且
- 该限制相对于授权人遭受伤害的可能性以及该伤害的严重程度是对等的。

6.5. 不包括在内的决定

心智能力法令不允许被授权人代表缺乏心智能力者为下列事宜做决定。

这些决定包括：

a	同意结婚
b	同意带有性含义的肢体接触
c	根据分居三年的理由同意离婚
d	同意申请领养令
e	接受或放弃宗教信仰
f	接受变性手术
g	同意接受绝育手术或取消同意绝育手术
h	同意接受堕胎手术或取消同意堕胎手术
i	登记或撤销有关任何人死亡后不得从其身上移除身体器官的指示
j	订立或撤销预先的医疗指示
k	捐赠身体或任何身体器官或撤销相关决定

C6. 个人福利被授权人的权力什么时候终止？

如果出现以下任何状况，您的被授权人权力将被取消：

- 授权人或您本身逝世；
- 您与授权人的婚姻已被解除或被宣判无效，除非持久授权书（LPA）上明确指定委任不会因此终止；
- 您正式拒绝接受被委任为被授权人；或者
- 您失去心智能力。

如果持久授权书（LPA）委任多名被授权人共同行使权力，而当其中一位被授权人的权力被终止，则该持久授权书（LPA）中所授予的权力将被取消。

但是，如果持久授权书（LPA）已委任另一名被授权人的替代者，或还有一位或多位受委任以共同行使的被授权人健在，则该持久授权书（LPA）中所授予的权力不被取消，仍属有效。

C7. 产业与财务被授权人

一般来说，产业与财务被授权人帮助授权人代表其针对银行户口交易以及产业等事宜做决定。

我有哪些职权、义务与责任？

您被授权做决定的事宜包括以下类别：

- 处理产业 - 买卖、出租以及抵押产业；
- 开设、关闭以及运作银行户口；
- 代表授权人收取红利、收入、继承遗产利益或者其它应得的财务款项；

- 处理税务事宜；
- 支付租金、抵押贷款以及家庭开销；
- 用授权人的钱进行投资；以及
- 购买车辆或授权人所需的其它物品。

上述所列事宜属于产业与财务被授权人可能会对之做出和执行决定的类别，但这不是完整的列表。

C8. 作为产业与财务被授权人能做和不能做的事

能做的事

对于履行持久授权书（LPA）所列明的义务，您扮演非常重要的角色。

除了必须遵守C3章中个人福利被授权人所该做的事情外，您还必须：

- 将账户保管好；以及
- 确保授权人的钱财与产业与您的个人账户分开。

不能做的事

只有当授权人没有能力做决定，或您有理由相信授权人缺乏心智能力时，您才能代他做决定。

为了保护授权人，法律不允许您代替授权人做以下任何决定：

遗嘱、保险以及公积金事宜

- 成为被授权人并不令您自动有权力执行授权人的遗嘱。
- 您不得代表授权人进行以下任何事宜：
 - 为授权人的保险投保单指定或取消受益人；或
 - 为授权人的公积金户口指定或取消受益人。

送礼

- 除非授权人在持久授权书（LPA）中明确赋予您这样的权力，否则您不得抽取授权人的财产当做礼物赠给他人。
- 若授权人赋予被授权人权力可拨出财物作为礼物，授权人在持久授权书（LPA）中可列明礼物的价值或所要赠送的礼物。
- 若授权人没有列明礼物的价值，则您必须在分拨出财物作为礼物时：
 - 考虑礼物的价值并非属于不合理并顾及所有情况，尤其是授权人的财产数额，以及
 - 须考虑到应保存授权人的财产以在授权人有生之年用来维持其生活这项准则。

C9. 产业与财务被授权人的权力什么时候终止？

若出现以下任何状况，您将不再是被授权人：

- 授权人或您自身逝世；
- 授权人或您破产；
- 您是一家执照已经失效或被吊销的信托公司，又或者其正在受清算、清盘、解散或接受司法管理；
- 您与授权人的婚姻已被解除或被宣判无效，除非持久授权书（LPA）上明确指定委任不会因此终止；
- 您正式拒绝接受被委任为被授权人；或者
- 您失去心智能力。

若持久授权书（LPA）委任多名被授权人共同行使权力，而当其中一位被授权人的权力被终止，则该持久授权书（LPA）所授予的权力将被取消。

但是，如果持久授权书（LPA）已委任另一名被授权人的替代者，或还有一位或多位受委任以共同行使的被授权人健在，则该持久授权书（LPA）中所授予的权力不会被取消，仍属有效。

C10. 其他问题

我是否可以拒绝被委任为被授权人？

可以，您可以通过OPGO拒绝被委任为被授权人。授权人将在您拒绝后，从OPGO收到通知。

是否可以有超过一位被授权人？

可以，授权人可以委任一位或多位被授权人。

若您将与另外一个被授权人共同行使全力，你们应愿意相互合作，以便友好地解决意见分歧，从而避免出现僵局。

C11. 被授权人该如何做出和执行决定？

授权人可以通过以下方式，委任一名以上的被授权人为相同事宜做决定：

- 共同行动：被授权人必须共同行动，不得个别行动。
- 共同和个别：被授权人们可共同或个别做决定。

若授权人委任了一名以上的被授权人，却没有明确指定你们应如何行动，则法律假定你们是共同行动。

C12 被授权人将获得哪些保障？

作为被授权人，您将受到心智能力法令的保护。

若您是因为在行使权力而采取行动，您将不会因为该项权力不存在而必须承担任何责任，除非您在行动时：

- 知道该持久授权书尚未制定出来，或
- 如果持久授权书已经制定但又意识到会有某些情况将终止您作为被授权人的执行权力。

无论您是单独、共同或个别执行行动，以上所述适用于所有被授权人。

D章

作为被授权人，我可以做哪些决定？

D1. 我应该做出哪些决定以及何时做出？

- a. 您只有在授权人缺乏心智能力时，才能代替他做相关决定。
- b. 您只能在持久授权书（Lasting Power of Attorney, LPA）所授权的范围内做决定。
- c. 如果您知道以下情况，您不得为授权人做出决定：
 - 授权人并没有缺乏心智能力，或您有理由不相信授权人已经缺乏了心智能力；
 - 持久授权书（LPA）未曾制定出来（例如：您知道授权人在签署持久授权书（LPA）时，已经缺乏了心智能力）；或
 - 任何将会终止您作为被授权人行使权力的情况。

D2. 我该如何知道我应该在什么时候插手做决定？

只要授权人心智能力还健全，就算持久授权书（LPA）已经登记生效，您也不应插手为其做决定。只有在授权人失去心智能力时，您才应该插手，代替授权人做出和执行决定。您也应在授权人恢复心智能力时，避开以让其自行管理自己的事务。

D3. 考虑授权人所制定的预先护理计划 (ACP)

预先护理计划（ACP）是授权人在失去心智能力之前，自愿与其医护人员进行的一系列讨论。

被授权人在为授权人做决定时，应考虑其已经制定的所有任何预先护理计划。

D4. 我该如何应用五项法定原则？

这些法定原则致力于协助个人尽量参与做决定的过程，并在其失去这项能力时予以保护。

在代替缺乏心智能力者做决定或执行事务时，应当同时参阅这些准则以及心智能力法的条款，以确保在处理相关事宜上的决定或行动都是恰当的。

准则一：能力的推定

除非有证据显示，一个人在需要为自己做决定时，失去了做此决定的能力，否则他应被视为有能力为自己做决定。

心智能力健全与否，不能单凭一个人的外表、年龄、状态或行为来判断。因此，应该允许每个人在可能的情况下为自己做决定。



珊蒂的故事

珊蒂·桑德胡是一名66岁的离婚妇人，她独居在一所无电梯楼宇内。她的子女不幸于六个月前死于一交通事故。

珊蒂曾是社区的活跃分子，参与社区活动并在居委会做义工。自从意外发生后，她就不和任何人交谈。

公寓管理委员会正在筹办一项健康讲座与免费健康检查活动。委员会正考虑将珊蒂排除在外，因为他们认为她没有能力为活动做出贡献。

委员会不该因为珊蒂独自居住、不和任何人交谈，就当她已经缺乏心智能力。除非另有证据证明，否则每个人都应被视为具有心智能力。筹委会应该考虑邀请珊蒂，是否要参与是她自己的选择。

准则二：给予所有可行的帮助

被支援者的看护、家庭成员、被授权人、代理人，以及负责照料或医治的专业人士，应当采取所有可行的措施，协助该人士自己做决定。

在协助一个被支援者做决定时，不应向其施加压力，或把自己的看法加诸在其身上。有关人士应获得什么样的支援，应取决于他需要做什么类型的决定以及具体情况。

人们不能仅仅因为某人在沟通上有困难，就代其做决定。相反地，人们应当提供支援，例如提供诸如大号字体和图画等更易懂的方式来提供资料，以及使用诸如手语、盲文点字等不同的沟通方式。



蒂姆的故事

几名警务人员发现了居住在泛岛快速公路一座天桥下的中年男子蒂姆。他全身肮脏，脚上还有一道看来似乎是发炎了的伤口。他们把蒂姆送往医院。

医院的职员向蒂姆询问他的个人资料和亲人联系方式。为了协助蒂姆沟通，他们使用多种语言向他提问。蒂姆一直保持沉默，也不愿与要为他检查伤口的医生合作。

医生告诉蒂姆，如果伤口没得到治疗，他可能会失去那条腿，并用看似要锯掉他的腿的动作，企图向他解释情况。这时，他看似比较愿意沟通，并开始一边摇头，一边用手指着自己的嘴和耳朵。

一名护士意识到蒂姆可能是聋哑人士，便给了他纸笔，还叫来一名懂得手语的人。蒂姆的情绪稳定了下来，他通过写字开始与医院职员沟通。

蒂姆或许无法通过交谈与人沟通，但这不代表他没有能力为自己的治疗做决定。医院团队的处理方法是正确的，他们通过给予任何可行的帮助，给予蒂姆支援，令其能做出决定并表达此决定。

在紧急情况发生中，例如意外造成了严重伤势，若使用太多步骤协助一个人自行做决定，那未必可行。可能做的也许是让该名人士知晓发生了什么事，以及为什么需要进行某些程序。

准则三：不明智的决定

每个人都有为自己做决定的自由，即使这些决定在其他人的眼中并不明智。这是认可一个人有自行做选择的权利。不可只因一个人做了不明智的决定，就认定此人已经失去了心智能力。

然而，一个人做出不明智的决定（即做决定者可能会做出的决定）和当一人在缺乏理解、回想或善用所需资讯的能力下做出决定，两种状况之间是有区别的。

一个人若做出多个异常的决定，或做出让自己陷入容易被利用或伤害的决定，那么就有必要对这个人的能力做进一步调查。



阿发的故事

阿发73岁，丧偶，独自一人生活。上个星期，一名叫保罗的窗户安装工人到阿发的家找他。保罗说阿发的浴室的窗生锈了，说服了阿发更换那扇窗。隔天，保罗又再上门。这次，他建议阿发更换卧室的所有窗户，收了阿发\$500。

阿发的儿子阿成担心父亲，因为阿发在退休后，一向在开支上都很谨慎。

保罗第三次上门时，阿发同意以\$1500更换组屋内其余的窗户。阿成其实在较早时已经检查过窗户，发现它们的状况依然良好，不必更换。他相信保罗在占他父亲的便宜，并怀疑父亲是否有能力做这样的购买决定。

阿发解释说，他宁愿一次过更换窗户，因为这样比较划算。他也认为，反正一两年后，所有的窗户也都必须更换。

阿成不能单凭父亲已经73岁，又决定更换组屋内所有窗户，就认定父亲缺乏心智能力。如果阿发往常的行为模式持续改变并令人担忧，阿成就应该考虑让一名医生评估阿发的心智能力。

准则四：最佳利益

代表失去心智能力者所做的每项行动或决定，都必须以其最大的利益为考量。至于何为最大的利益将按个别情况而定。



雷恩的故事

邱凯文和妻子李莎莉有三名子女。他们的大儿子雷恩今年23岁，患有智障，在一家慈善组织经营的福利工场工作。

该慈善组织也有一项计划，为像雷恩这样的人士提供暂时住宿，让他们学习基本的生活技能。在更多的支援下，他们也将被教导如何使用公共交通工具。这些生活技能也协助他们更好地应对公开市场的就业。

这项住宿计划有一个名额，慈善组织内的社工们都建议雷恩接受参与这项计划。

凯文和莎莉都知道，雷恩想变得更加自立。然而，他们担心雷恩参与了计划后，他们就不能亲自照顾他，跟他相处的时间也会减少。

如果雷恩有心智能力针对住宿计划做出决定，那凯文和莎莉就不应替他做主。如果雷恩缺乏心智能力做这项决定，那凯文和莎莉必须记得，他们该做的是考虑雷恩的最大利益，而不是自己的。

准则五：行动限制较松

在代替缺乏心智能力者执行行动或做决定时，应该最大限度地减少对其权力和自由的限制。

一般而言，限制较少的选择也是对其具有最大利益的选择。

有时，这包括不做任何行动或决定。所有的行动和决定，或不做任何行动的选择，都应是为此人的最大利益而采用的。



阿美的故事

阿美和80岁的母亲邝秀梅女士同住，邝女士患有痴呆症。

阿美去上班时，会把母亲锁在其房内，以避免她弄伤自己或走失。阿美在房内留了食物和水。邝女士裹有成人纸尿裤。

阿美在傍晚回家时，就为母亲冲凉和喂她吃东西。虽然阿美所做的都是出于对母亲安全的关心，是个孝顺女儿，但这种关护方式却不是对她限制较少的选择。

她需要安排其他更加妥善的看护，例如把邝女士送到痴呆症日间看护中心。

如果可用的选择不只一个，就必须衡量所有选择，而所做决定必须取决于“最大利益”及“减少限制”两个准则。



E章

发生纠纷时该怎么办？

E1. 发生纠纷时，我该怎么做？

发生纠纷时，您应该通过以下方法解决：

有效的沟通

有时，纠纷是由沟通障碍或误解引起的。各方最好召开一次商讨什么是最佳利益的会议，让不同意见者聚在一起讨论大家的观点，以及了解这些观点会如何影响到缺乏心智能力者的最佳利益。每个人都应倾听对方的意见，并回答问题和疑虑。

调解

这种方法对解决正在酝酿或处于刚冒出的纠纷最为适用。与上法庭相比，它成本效益高、速度快、压力小。一个独立的第三方（调解人员）将决定该纠纷是否适合调解。调解人员将通过讨论，帮助各方了解对方的观点并着重关心缺乏心智能力者的最佳利益，而不是把自己的观点强加于人。

欲知更多关于调解的资讯，请联系：

新加坡调解中心

1 Supreme Court Lane

Level 4

Singapore 178879

网站: www.mediation.com.sg

电话: 6332 4366

社区调解中心

45 Maxwell Road

#07-11, The URA Centre (East Wing)

Singapore 069118

网站: cmc.mlaw.gov.sg

电话: 1800 225 5529

访问家庭服务中心 (FSC)

您也可以考虑向附近的家庭服务中心寻求家庭相关问题的建议和帮助。家庭服务中心配有训练有素的辅导员和社工，可帮助个人和家庭解决人际关系的问题。从家庭服务中心可获取社区和政府资源，它们为个人和家庭提供支持。欲查询离您家最近有哪家家庭服务中心，请访问：www.msf.gov.sg/dfcs/familyservice/default.aspx。



哈莉玛的故事

哈莉玛·哈金现年72岁，是一名患有晚期失智症的妇女。她与儿子安华、儿媳诺拉和两个年幼的孙子住在半独立式的屋子里。哈莉玛还有两个成年子女阿兹兰和亚当。安华和妻子都有全职工作。当他们工作时，他们会雇请一个人来帮助照顾哈莉玛。

安华和诺拉即将在六个月后迎来第三个孩子。他们想把哈莉玛送到疗养院，因为在他们看来，新生儿一出生，家里就没有足够空间容得下她了。阿兹兰和亚当不同意哥哥的看法，但是他们也并不准备让哈莉玛和他们同住。相反，他们希望安华继续目前的安排。

哈莉玛在具有心智能力时，为自己的个人福利签署了一份有效的持久授权书。她指定她的三个儿子为被授权人。

安华、阿兹兰和亚当应尝试商讨解决他们间的分歧，并讨论哈莉玛应住在哪里的各种选择。如果无法达成协议，他们可以尝试诉诸调解。他们做出的任何决定都应符合母亲的最佳利益。

与专业人士的纠纷

与医护人员、社会工作者和其他专业人士的纠纷，可解决的方法包括：

a. 征询他人的意见（有关医药和法律事宜）

- 家庭成员有时可能不赞同被授权人根据缺乏心智能力者的医生所给的医疗建议，并为其做出决定。他们如果去找另一名医生征询意见，可能有助于化解分歧。
- 这也适用于法律事宜。例如：一名产业与财务被授权人在听取了一名律师所给的法律建议后，想以某种方式处理事宜。另一名产业与财务被授权人却不同意这位律师的意见。向另一名律师征询意见，可能有助于化解分歧。

b. 个案会议

- 个案会议让涉及纠纷的所有当事人聚在一起，讨论有关事宜。医护人员和其他专业人士应清楚解释所有可选择的方案、提供他们的意见以及支持此选择的理由。
- 与资深医护人员会面。
可能邀请资深医护人员提供另一种意见。
- 给家庭成员充足时间，让他们全面斟酌情况。
这项选择仅适用于非紧急情况。
- 做出正式投诉。
针对专业医护人员进行投诉时，您应该联络：
 - 该名专业医护人员的雇主，以及
 - 代表该行业的专业委员会、理事会或协会。

F章

我如何获取更多资讯？

以下名单所列为可为缺乏心智能力者提供信息或帮助的组织机构。

组织机构	电话	地址	网站
新加坡失智症机构 (Dementia Singapore)	6377 0700	20 Bendemeer Road #01-02 BS Bendemeer Centre Singapore 339914	dementia.org.sg
赡养父母总监处 (OMP)	1800 111 2222	8 Lengkok Bahru #02-01, Family Link @ Lengkok Bahru Singapore 159052	msf.gov.sg/ maintenanceofparents
社区调解中心	1800 225 5529	45 Maxwell Road, #07-11, The URA Centre (East Wing) Singapore 069118	cmc.mlaw.gov.sg
家庭服务中心	-	-	www.msf.gov.sg/dfcs/ familyservice/default. aspx
心理卫生学院	6389 2000	万国埔医疗园 10 Buangkok View, Singapore 539747	www.imh.com.sg
新加坡调解中心	6252 4226	1 Supreme Court Lane Level 4 Singapore 178879	www.mediation. com.sg
护联中心 (AIC)	1800 650 6060	-	www.aic.sg
法律援助局	1800 225 5529	律政部服务中心 45 Maxwell Road #07-11 The URA Centre (East Wing) Singapore 069118	lab.mlaw.gov.sg
新加坡法律协会	6538 2500	28 Maxwell Road #01-03 Maxwell Chambers Suites Singapore 069120	www.lawsociety. org.sg

词汇表

最佳利益

做决定者在替缺乏心智能力者做决定前，有责任把各项因素考虑在内，重点是做出对其最有益的选择。请参考**行事准则**第6章以获知更多详情。

行事准则

准支持心智能力法，并为它的实际应用提供了进一步说明。

做决定者

做决定者是代表缺乏心智能力者做出决定的个体或个人，他们包括看护、护士、医生、通过持久授权书（Lasting Power of Attorney，即LPA）委任的被授权人，以及法庭委任的代理人。

授权人

授权人至少要年满21岁，其指定了持久授权书（LPA）委任被授权人在其失去心智能力后照顾其个人福利和/或产业与财务事宜。

被授权人

被授权人至少年满21岁，由授权人委任在其失去心智能力而无法管理其本身事务时，代替他/她对其个人福利以及/或产业与财务事宜做决定和执行行动。

共同

被授权人等必须共同采取，并在所有决定上取得共识。

共同及个别

被授权人等可以共同或分别执行事宜。

持久授权书 (LPA)

这是一份法律文件，它允许授权人自愿委任一名或多名被授权人在其失去自己做决定的能力时代替其做决定和执行行动。

维持生命的治疗

维持生命的治疗是指在医护人员看来必须用来维持患者生命的治疗。

调解

调解是一种解决纠纷的方法。被称为调解人员的独立第三方通过讨论，帮助双方了解彼此的观点。

心智能力

心智能力是一个人在某个时候做某项具体决定的能力。

公共监护人办公室 (OPG)

在心智能力法令架构内，公共监护人办公室的责任范围广泛，这其中包括保管一份持久授权书 (LPA) 注册簿、监督代理人以及对虐待行为的指控进行调查。

公共监护人办公室在线系统 (OPGO)

OPGO是一个简单、安全及方便的线上平台，用于跟公共监护人办公室进行交易。OPGO中可使用的功能包括申请持久授权书及提交代理人报告。您可通过下列网址访问OPGO：<https://opg-eservice.msf.gov.sg>。

专业代理人和被授权人 (PDD) 计划

PDD计划支持拥有中等以至殷实资产但没有合适的家人或亲密朋友能作为代理决定者的人士。其做法是通过LPA委任专业代理人当他们的被授权人或通过法院命令委任代理人。

个人福利被授权人

个人福利被授权人是由授权人根据持久授权书委任的，在其缺乏能力对个人福利事宜自行做决定时，代表其做相关决定的人士。个人福利决定关系到生活方式，例如授权人应该住在哪里以及哪些人可以联系授权人。

产业与财务被授权人

产业与财务被授权人是根据心智能力法令所委任的个人，或《信托公司法》（第336章）下的持牌信托公司。他们由授权人根据持久授权书进行委任，在授权人缺乏能力对产业与财务事宜自行做决定时，代表其做相关决定。

使用限制

使用限制是指在无论授权人是否抗拒的情况下，对其使用或威胁使用武力，以限制授权人的行动自由。一个人可以在没有受到肢体暴力或被威胁使用肢体暴力的情况下遭到行动限制。

法定原则

在心智能力法令下有五项法定原则，是所有与缺乏心智能力或可能缺乏心智能力者打交道的人所必须遵守的。

不明智的决定

这里指的是其中一项法定原则。一个具有心智能力的人有权做出在其他人眼中是不明智的决定。即使一个人做出了不明智的决定，这并不代表这个人已失去心智能力。



公共监护人办公室

社会及家庭发展部

3 Bishan Place

#03-00, CPF Bishan Building

Singapore 579838

热线: 1800 111 2222

询问表格: <https://go.gov.sg/opg-enquiry>

网站: www.msf.gov.sg/opg

2022年11月版