





快速参考指南(QRG) 公共监护人办公室在线系统(OPGO)

QRG 导航

- 点击 "登录 OPGO" 或其他下列主题开始。
- 点击 😭 以返回首页并 🕲 速览关键信息。

主题

<u>供所有用户(持 Singpass 或</u> Corppass)

- 登录 OPGO
- 更新个人资料(首次登录)

供代理人

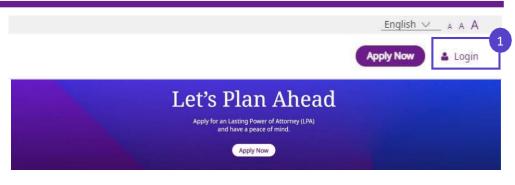
- <u>填写早期状态报告(ESR)或代理人</u> 报告(DR)
- 含共同代理人的案例
- 核查报告
- 财务追踪器

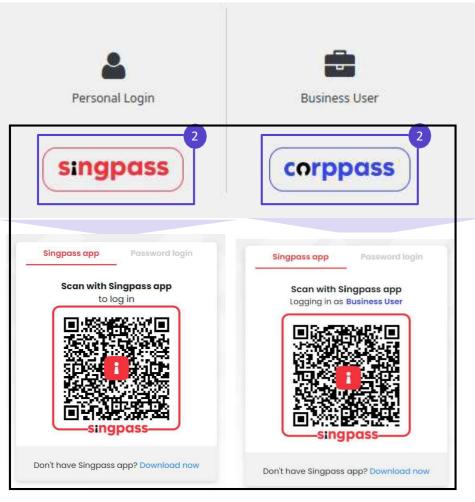
登录 OPGO

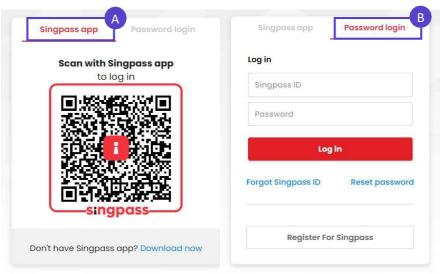
- 1 点击屏幕右上角 的**"登录"**按钮。
- 2 登录方式:
 - *Singpass*(所有用户,除信托公司的)或
 - Corppass (信托公司、草拟持久授权书表格 2 的律师、证书签发人、查询人员或申请认证真实副本(CTC)者)
- ② 欲知最新资讯,请浏览:
 - Singpass 网站
 www.singpass.gov.sg
 或
 - Corppass 网站 www.corppass.gov.sg
- **3** 选择其中一种 Singpass 登录选项:
 - A. (供电脑用户)使 用 Singpass 应用程 序**扫描** QR 码

(供手机用户)**点击** QR 码以使用 Singpass 应用程序 登录: 或

B. 选择"密码登录"并输入您的 Singpass ID、密码以及随后发送至您手机的一次性短信验证码(OTP)。





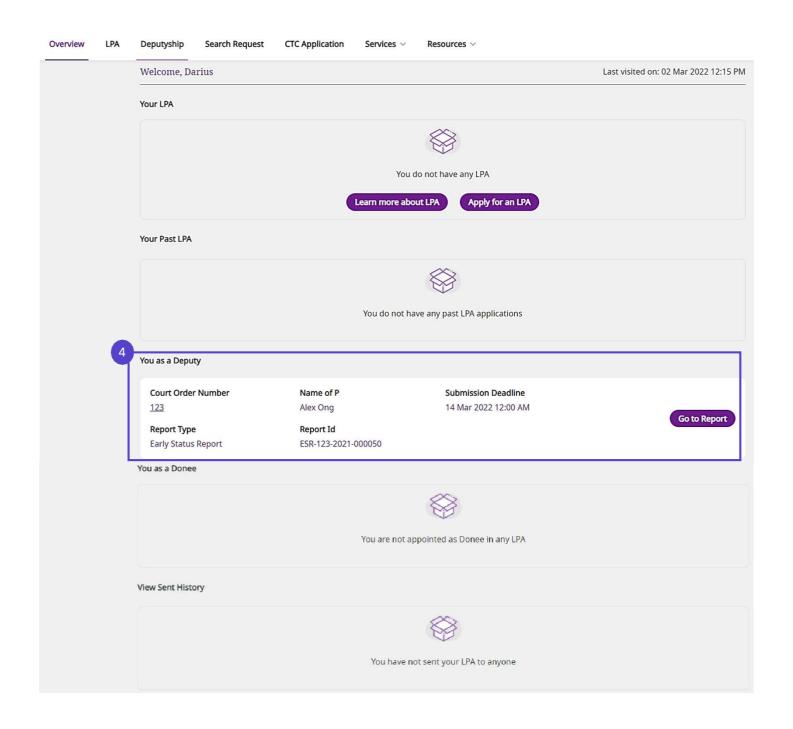


登录 OPGO



- 4 当您成功登录 OPGO 后,您的概览页面将显示:
 - 您的持久授权书
 - 您既往的持久授权书
 - 作为代理人-点击"前往报告"以开始填写代理人报告。
 - 作为被授权人
 - 查看发送历史

若您首次登录 OPGO, 您将需要更新您的个人资料。



更新个人资料



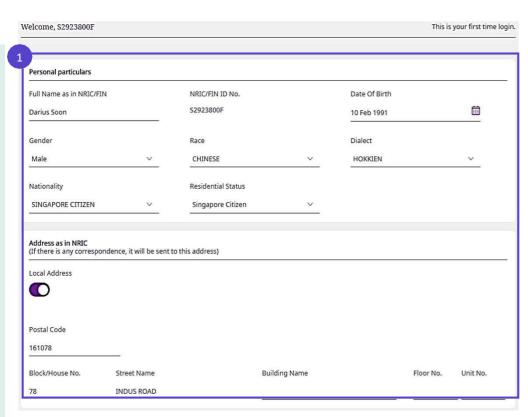
仅限首次使用 OPGO 者

更新您的个人资

) 若有,您的NRIC/ FIN、姓名和地址等个 人资料将从 Singpass (MyInfo) 自动填入 λ_{o}

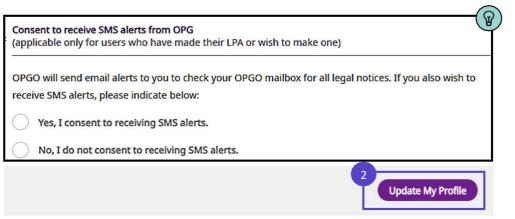
singpass Myjnfo

请通过 Singpass 应用 程序检查您的个人资 料。若有需要,请点 击这里以查看您需联 系哪个政府机构,以 更新您的个人资料。



点击"更新我的个人资料"

② 这将用于申请持久授 权书(LPA)且不会 影响代理权或 OPGO 中的代理人报告 事官。



- 点击"返回仪表板"以返回概览页面并 在 OPGO 中继续完成您的事项。
- ② 选择 **"是"**以同意通过手机短信接 收与您持久授权书相关的法律 通知。



Your profile has been successfully updated





(②) 什么是早期状态报告(ESR)或代理人报告(DR)?

作为新任命的代理人,填写早期状态报告(ESR)可帮助您履行代理人责任,以执行法院 判决书中所阐明的事项。您可以提早开始汇报 P(丧失心智能力者)的个人福利或财务 事宜,并使用指导平台提前做好规划。当您提交早期状态报告后,您接下来的报告被称 之为"代理人报告(DR)"。

开始报告

① 在*作为代理人*分栏下,找到符合您代理权案例的法院判决书,并点击"前往报告"以开始填写 您的早起状态报告或代理人报告。

You as a Deputy

Court Order Number Name of P Submission Deadline

123 Alex Ong 14 Mar 2022 12:00 AM

Report Type Report Id

Early Status Report ESR-123-2021-000050

- 请在报告周期内准 备您的报告。
- 全**报告周期结束后**, 并在**报告提交截止 日期前**提交</u>你的 报告(见下文)。

Early Status Report: ESR-123-2021-000055

These are the details of the report:

Report ID

ESR-123-2021-000055

Report Submission Due Date

14 Dec 2021 (i)

Reporting Period 01 Sep 2021 - 30 Nov 2021

Report Status

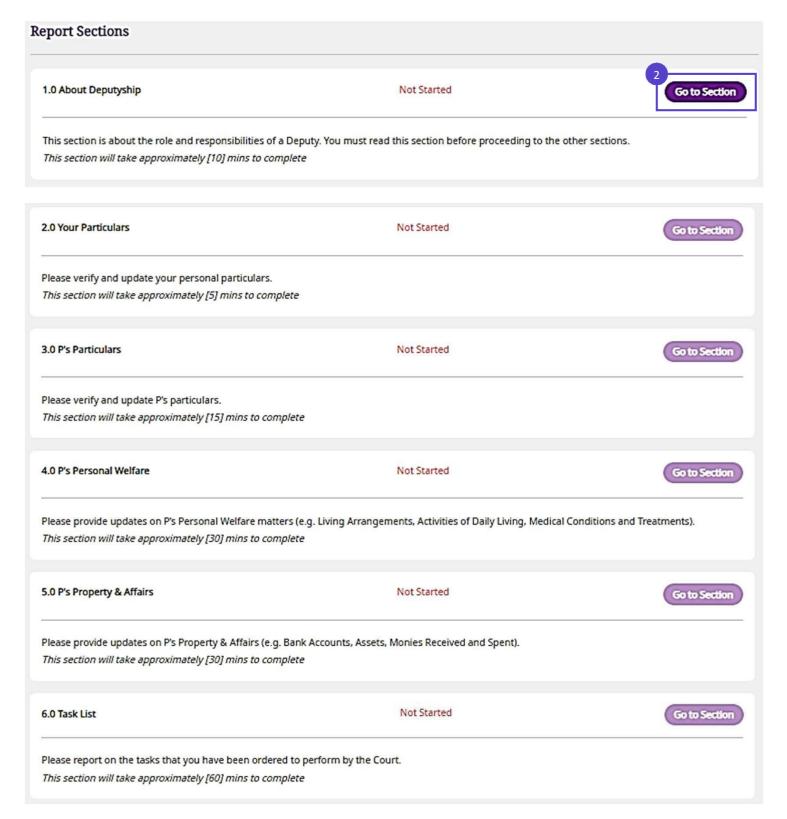
In Progress



- ② 在您开始之前……
 - 1. 这报告分为6个部分。
 - 2. 请先完成报告中部分 1.0 的 "关于代理权"。若您尚未完成此部分,您将无法继续填写其余的部分。
 - 3. 准备好所有待上传的辅助文件。
 - 4. 若您是共同代理人,请针对部分 3.0 至 6.0 中的内容,与其他代理人进行讨论并达成一致意见。当您向其他代理人请求**同意**后,您将无法修改报告中的相关部分。



- ② 这报告有最多 6 个部分。若您被法院判决书赋予相关权力,您才需要填写部分4.0 至 6.0中的相关内容。
- ② 点击 "前往部分" 以开始填写 部分 1.0-- 关于代理权。







部分 1.0 - 关于代理权

3 仔细阅读*部分 1.0 关于代理权*。请点击右箭(>)继续。

- (所包含的信息:
 - 代理人的职责
 - 代理人的行事准则
 - 向公共监护人提交 的报告
 - 报告提交完毕后
 - 财务追踪器
 - 重要资源

1.0 About Deputyship

Responsibilities as a Deputy

What you must do as a Deputy



You have been appointed as a Deputy by the Court and <u>must</u>:

- · Read and understand the Court order
- Only make decisions authorised by the Court
- Keep good records and documents of decisions or acts you have carried out as a Deputy
- Act and make decisions in P's best interests, without benefitting yourself
- Ensure that key decisions are made by you, and not delegated to others



4 当您仔细阅读完所有信息后,请点击"继续"以前往下一步。

在弹窗中,请点击 "返回报告概览" 以开始填写*部分 2.0,您的个人资料。*

1.0 About Deputyship

Useful Resources

Information on the roles and responsibilities of being a Deputy



Please access the following for more information on being a Deputy:

- 代理权视频
- 行事准则
- 代理人与看护人指南
- <u>常见问题(FAQ)</u>



Section 1.0 About Deputyship completed.

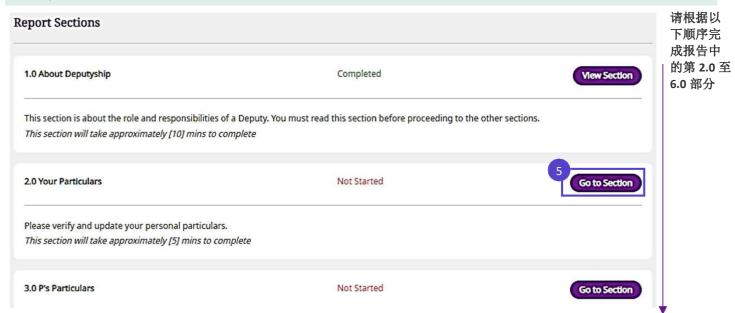
Congratulations. You have completed the 1.0 About Deputyship section.





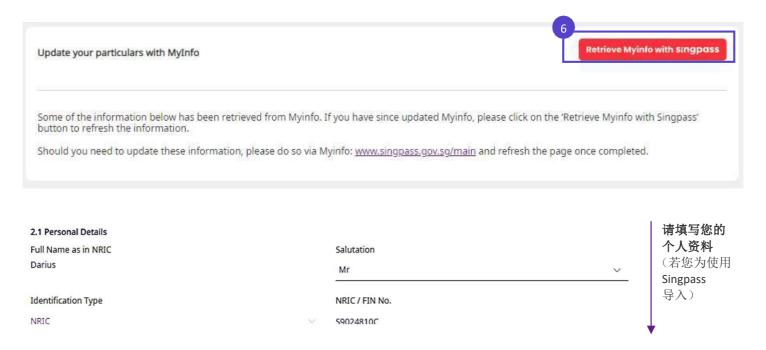
部分 2.0 - 填写您的个人资料

- 5 点击 "前往部分" 以开始填写*部分 2.0 您的个人资料*。
- ② 已完成部分的状态将显示为"已完成"。您可以随时点击"查看部分"以查看已提交的信息。



6 (可选)点击 "使用 Singpass 检索 MyInfo",以从 <u>Singpass (MyInfo)</u> 自动填入您的 NRIC/FIN、姓名和地址等适用的个人资料。请通过 Singpass 应用程序检查您的个人资料。若其中的信息过时或有误,请点击这里联系相关的政府机构,以更新您的个人信息。

否则, 请手动填写您的个人资料。





部分 2.0 - 填写您的个人资料

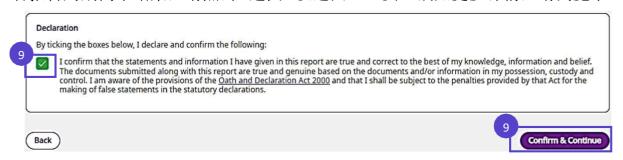
7 请填写或检查您的注册地址。若您的注册地址与您的通信地址相同,请勾选*方框*。否则,请提供您的通信地址。

2.2.1 Registered Address (Retrieved from Myinfo for NRIC holders only) Address Format Formatted Postal Code Block / House No. 161078 78 Street Name **Building Name INDUS ROAD** Countryside Petir Floor No. Unit No. 10 13 Use as Correspondence Address 输入"联系方式"。 2.3 Contact Details Email Address Mobile Number soony@gmail.com 91231234 Office Contact Number (if applicable) Residential Contact Number (if applicable) Save as Draft Proceed to Review Back to Report Overview

 点击 "保存草稿"以保存您所填写的内容。 当您已核查所有信息后,请点击"前往审查"。

请审查你所填写的部分,勾选方框以做出声明并确认。

- 若报告周期已结束,请点击"确认并继续"以前往下一步。
- 若报告周期尚未结束,请点击"返回"以返回上一页。欲知更多详情,请浏览下一页。





② 您已完成<u>输入页面</u>。您将在<u>审查页面</u>中,审查您在各部分所输入的所有内容。这些页面 虽看起来大同小异,但须注意的差异为:







12 月 1 日后启动。

"确认并继续" 按钮将在

提交报告截止日期

12月14日

在报告周期结束后,

您是否已核查所有输入项?

若 "否":

- 在审查页面上,点击"返回"
- 在<u>输入页面</u>上,点击 "保存草稿" 并点击 "返回报告概览/ 离开页面"
- 通知共同代理人(若有)以 审查/修改报告

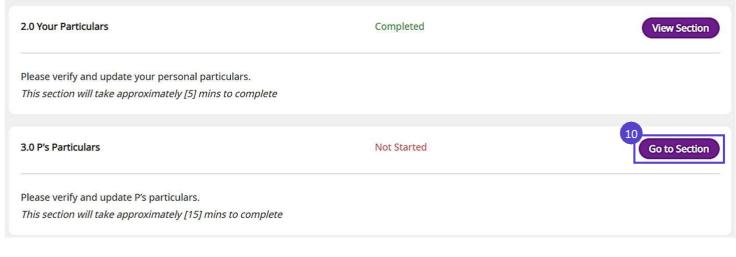
若"是":

- 在<u>输入页面</u>上,点击 **"前往审 查"** 以前往下一步
- 在<u>审查页面</u>上,点击 "确认并 继续"。在这之后,您将不能 修改此部分中的任何内容。



部分 3.0 - 填写 P 的个人资料

点击 "前往部分" 以填写 部分 3.0 , P 的个人资料。



11 P 的个人资料将根据法院判决书中的信息自动填写。

若 P 的地址与注册地址不同, 请取消勾选 "*以此作为居住地址*" 并更新 P 的居住地址。



Use this as the Residential Address

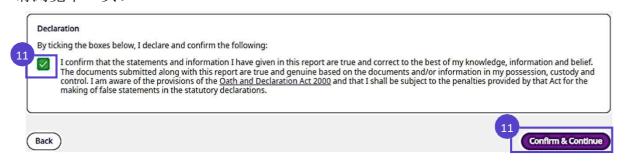
下滑以查看更多

点击 "保存草稿" 以保存您所填写的内容。 当所有信息已核查完毕后,请点击 "前往审查"



请审查您在此部分所输入的内容,并勾选方框以确认相关声明。

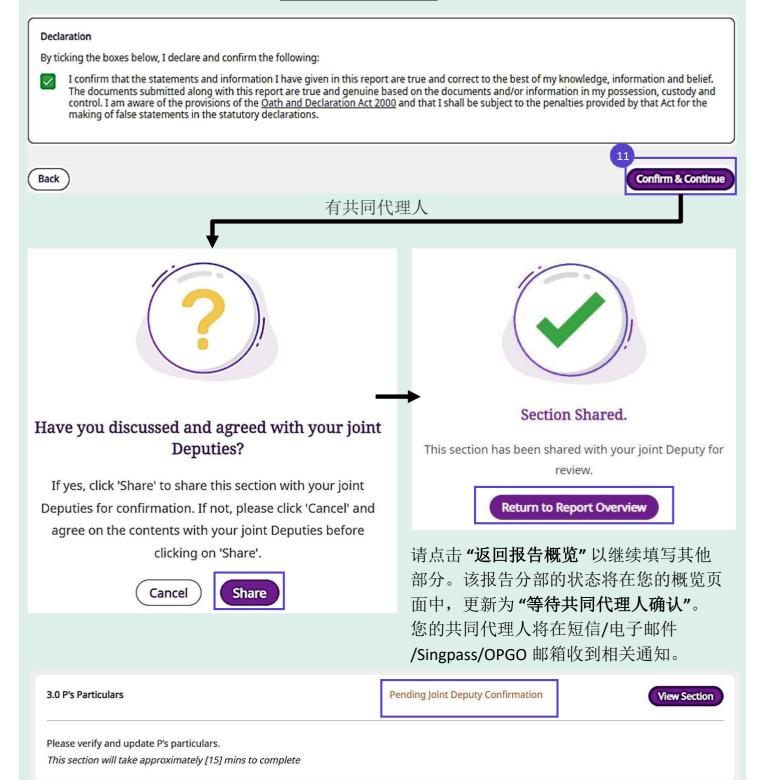
- 若报告周期已结束,请点击"确认并继续"以前往下一步。
- 若报告周期尚未结束,请点击"返回"以返回上一个的输入页面。欲知更多详情, 请浏览下一页。





部分 3.0 - 填写 P 的个人资料

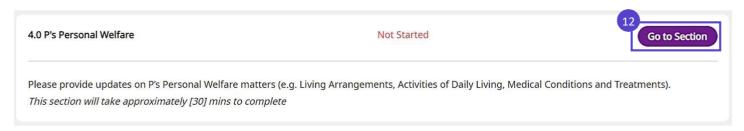
② 若您有一名或多名共同代理人,在点击"确认并继续"后,您将需要在点击"分享"前,确认您是否已与其他共同代理人讨论并达成一致意见。当您分享第3.0部分P的个人资料后,您将无法再次修改相关内容。若您需要与您的共同代理人核实相关信息,请点击"取消"并与对方进行核实。参考含共同代理人的案例以查看详细的截图指南。



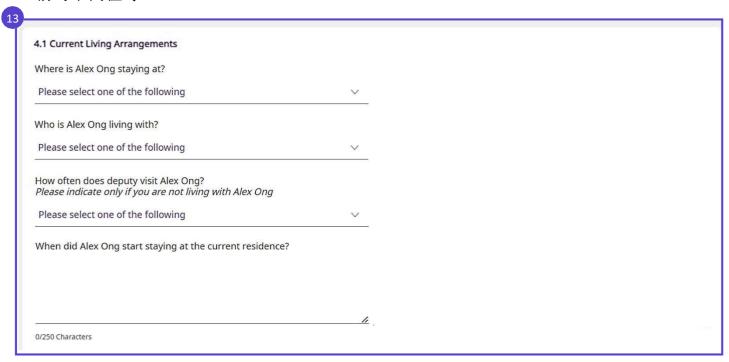


部分 4.0 - P 的个人福利

12 点击 "前往部分"。若您被授予权力管理 P 的个人福利,请填写 第 4.0 部分, P 的个人福利。 否则,请跳过第 12 至 16 步。



13 请填写 P 的 4.1 "目前的生活安排",例如: P 目前住在哪里、代理人访问 P 的频率、P 目前与谁同住等。



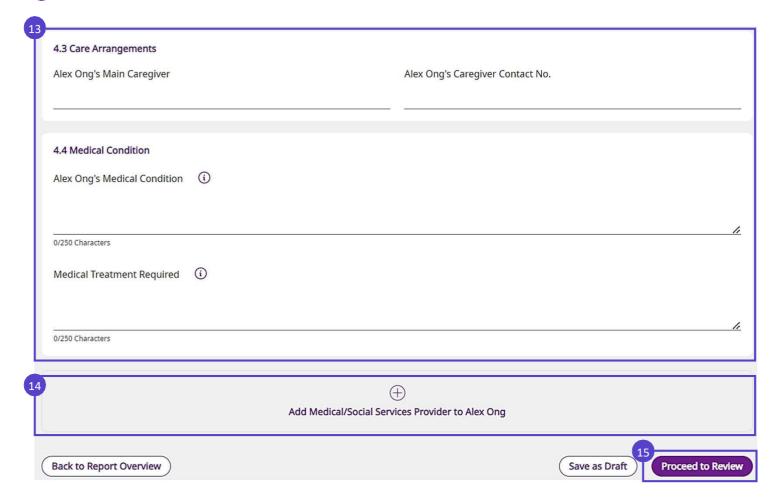
填写 P 的 4.2 "日常活动",例如:洗澡、如厕、穿衣、喂食、行动、转移。您可把鼠标悬浮在(i) 图标上,以了解每项活动的更多信息。



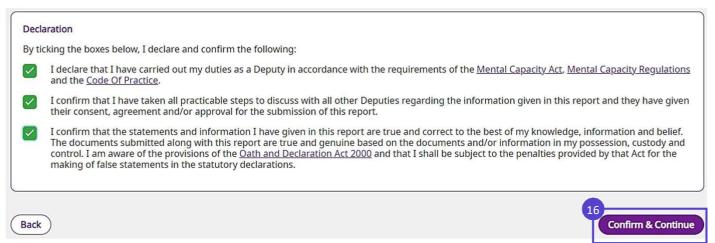


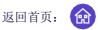
部分 4.0 - P 的个人福利

- 13 填写 P 的 4.3 "看护安排"以及 4.4 "医疗情况" (若适用)。
- 15 点击"前往审查"。您将被要求再一次审查您在该部分输入的内容。



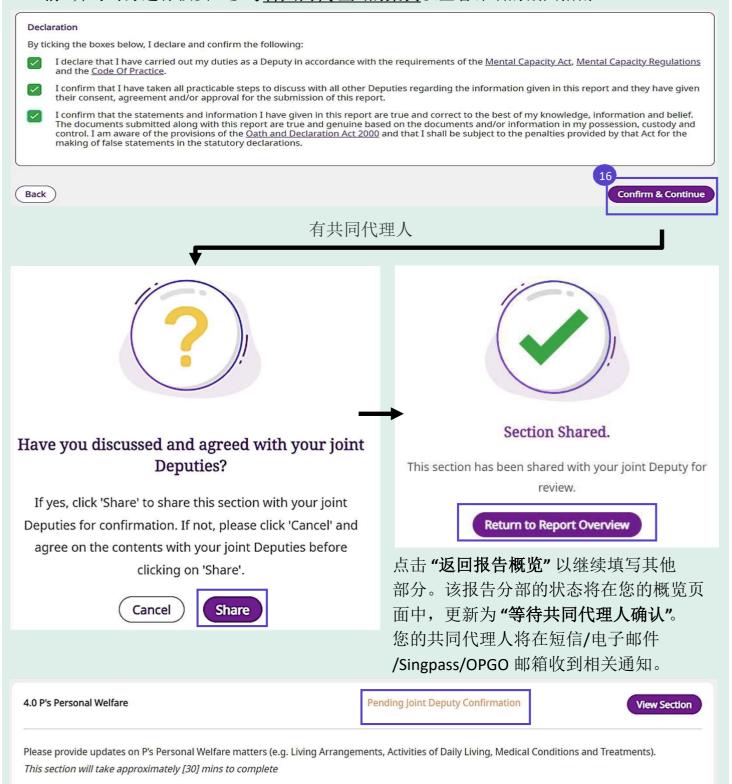
5 勾选所有方框以做出您的声明。点击"确认并继续"以前往下一步。





部分 4.0 - 个人福利

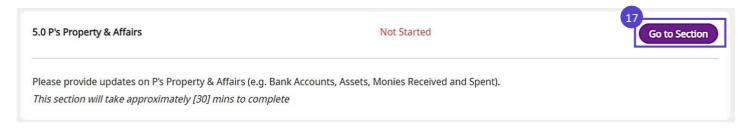
② 若您有一名或多名共同代理人,在点击"确认并继续"后,您将需要在点击"分享"前,确认您是否已与其他共同代理人讨论并达成一致意见。当您分享部分 3.0 - P 的个人资料后,您将无法再次修改相关内容。若您需要与您的共同代理人核实相关信息,请点击"取消"并与对方进行核实。参考含共同代理人的案例以查看详细的截图指南。



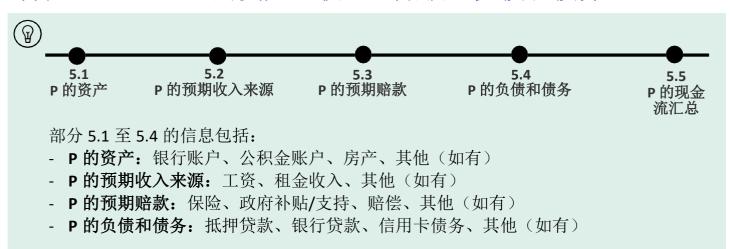


部分 5.0 - P 的财产与事务

点击"前往部分"。若您被授予权力管理 P 的财产与事务,请填写部分 5.0,P 的财产与事务。否则,请跳过第 17 至 29 步。



部分 5.1 至 5.4 - P 的资产、收入、赔款、负债和债务

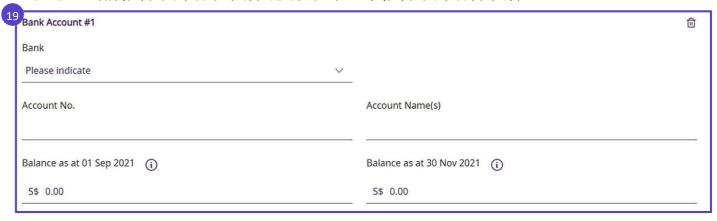


作为代理人, 您应提供以上的所有信息以完成报告中的此部分。

18 为分部选择 "是" 或 "否",例如:5.1.1 P 是否有银行账户?: 若回答为 "否",您可以跳过该分部并继续前往下一个分部,例如:5.1.2。



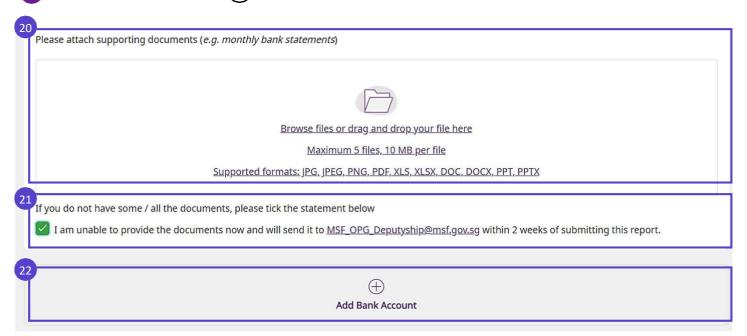
19 若回答为**"是"**,您则将被要求填写该分部中的信息,例如: 5.1.1 银行账户。 注意: 当前报告中的期末余额可反映在下一个报告中的期初余额。



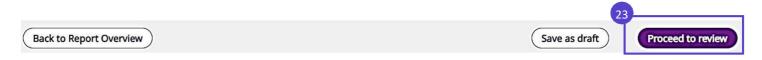


部分 5.1 至 5.4 - P 的资产、收入、赔款、负债和债务

- 20 请上传相关的辅助文件,例如:每月银行报表。
- 至 若您没有部分或所有文件,请勾选以下声明:"我现在无法提供辅助文件。 我将在提交报告后的 2 个星期内,发送至 MSF OPG Deputyship@msf.gov.sg。"
- 22 (若适用)请点击图标 (一),以在同一分部中添加项目。例如:添加银行账户。



当您完成填写有关部分(例如:部分 5.1 - P 的资产)后,请点击"前往审查"以再次审查 该部分。点击"编辑"以修改相关信息。



24 当您审查完毕后,请点击"确认并继续"以前往下一部分,例如: 5.2 P 的预期收入来源。 您将无法再次修改此部分。

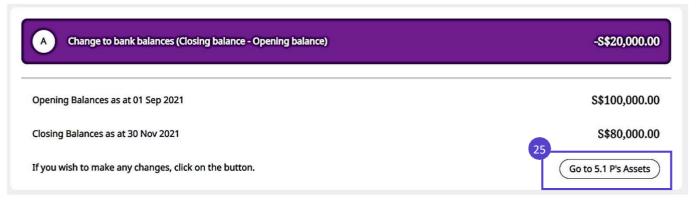


(②) 若您在部分 5.1 至 5.4 中,为分部勾选**"是",请重复步骤 18 至 24** 。

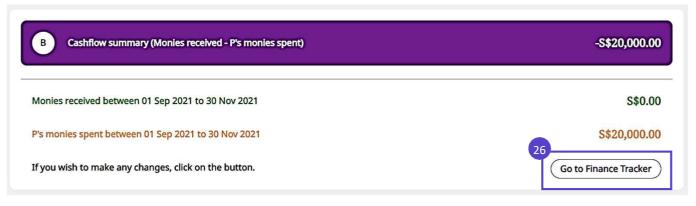


部分 5.5 - 现金流汇总

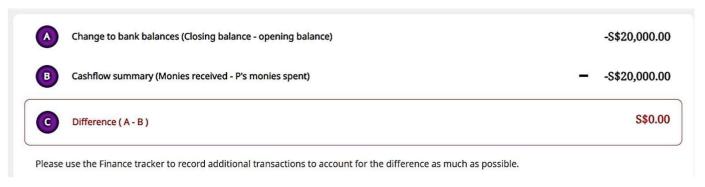
- 全部分 5.5 现金流汇总中,您将发现一份关于 P 在报告周期内的现金流汇总,例如:下方所示的 2021 年 9 月 1 日至 2021 年 11 月 30 日的现金流汇总。银行余额的变化应与现金流量汇总表相吻合,以确认所有交易都已被记录。
- **(A)** 审查 P 的银行余额。 (若适用)请点击 **"前往 5.1 P 的资产"** 按钮,以跳转至第 5.1 部分进行修改。



(B) 审查 P 的现金流汇总。 (若适用)请点击"前往财务追踪器"按钮,以前往财务追踪器进行修改。 请参考财务追踪器部分,以详细解释了解更多详情。



27 检查 (A) 与 (B) 是否有差异。若有差异,请给出差异的理由。



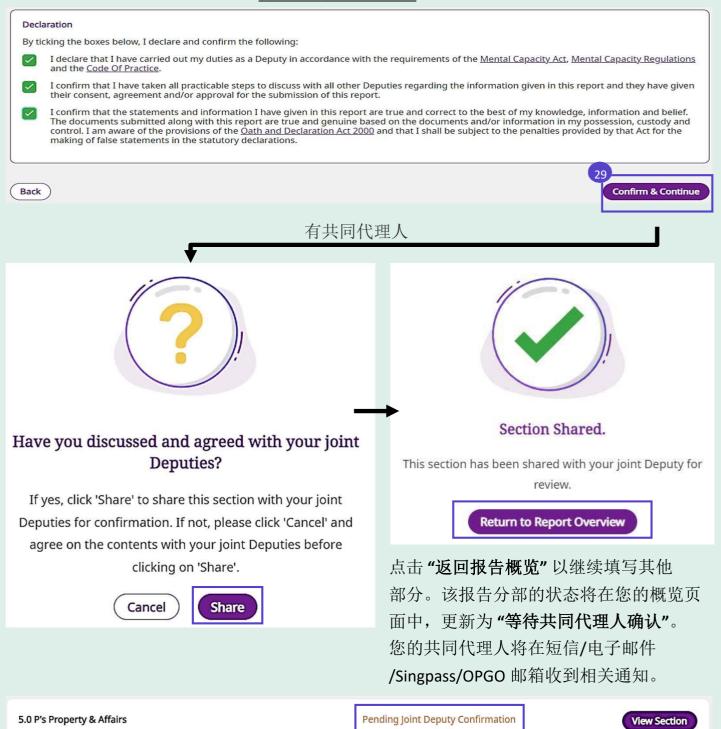
28 点击"前往审查"以再次审查该部分。点击"编辑"以修改相关信息。





部分 5.5 - 现金流汇总

- 29 点击"确认并继续"以前往下一步。
- ② 若您有一名或多名共同代理人,在点击"确认并继续"后,您将需要在点击"分享"前,确认您是否已与其他共同代理人讨论并达成一致意见。当您分享部分 3.0 P 的个人资料后,您将无法再次修改相关内容。若您需要与您的共同代理人核实相关信息,请点击"取消"并与对方进行核实。参考含共同代理人的案例以查看详细的截图指南。



填写早期状态报告



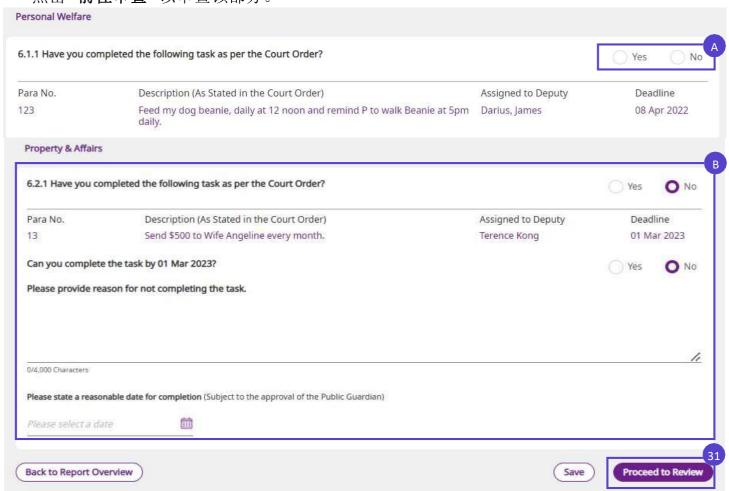
(ESR) 或代理人报告(DR)

部分 6.0 - 填写任务清单

30 点击 "前往部分"。请填写部分 6.0,填写任务清单,以更新分配予您的任务。



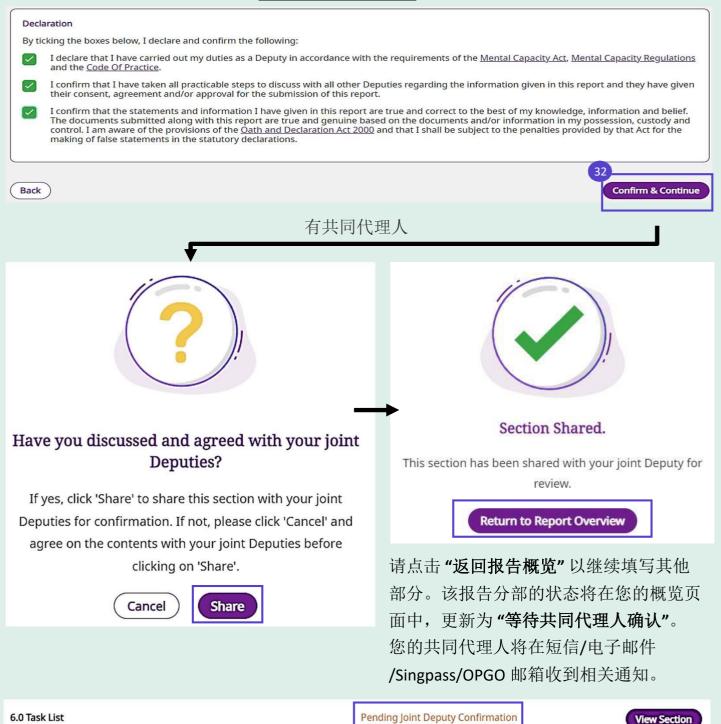
- (②) * 仅更新分配予您的任务。
 - 若该任务并非由您负责,请通知相关代理人以完成该部分。
 - 若有关任务由超过一名代理人负责,请在更新任务状态前,与相关代理人进行讨论 并达成一致意见。
- 31 对于个人福利(PW)或财产与事务(PA)部分,您必须回答您是否已完成法院判决书中要求的事项。
 - A. 若回答为"是", 请表明您在什么时候完成该项任务。请附上辅助文件。
 - B. 若回答为"否",请表明您是否能在截止日期前完成该项任务。若您选择"否",请提供无法完成相关任务的理由,并提供一个可完成任务的合理期限。
 - 点击"前往审查"以审查该部分。





部分 6.0 - 任务清单

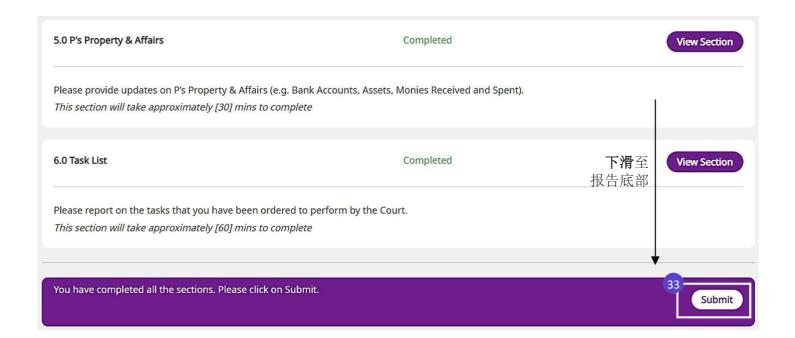
- 32 点击"确认并继续"以前往下一步。
- ② 若您有一名或多名共同代理人,在点击"确认并继续"后,您将需要在点击"分享"前,确认您是否已与其他共同代理人讨论并达成一致意见。当您分享部分 3.0 P 的个人资料后,您将无法再次修改相关内容。若您需要与您的共同代理人核实相关信息,请点击"取消"并与对方进行核实。参考含共同代理人的案例以查看详细的指南截图。





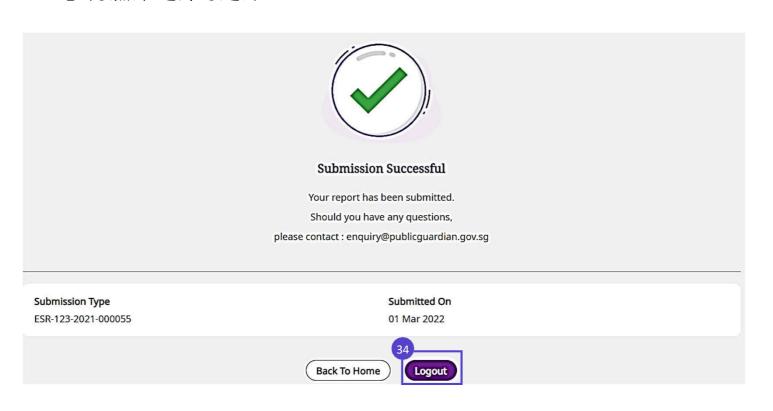
提交报告 --

- 33 当您填写完所有必须的部分后,请下滑至报告底部并点击"提交"以提交您的报告。
- ② 若您有共同代理人,请参考**含共同代理人的案例**部分,以了解更多详情。



34 绿勾表示您的报告已成功提交。

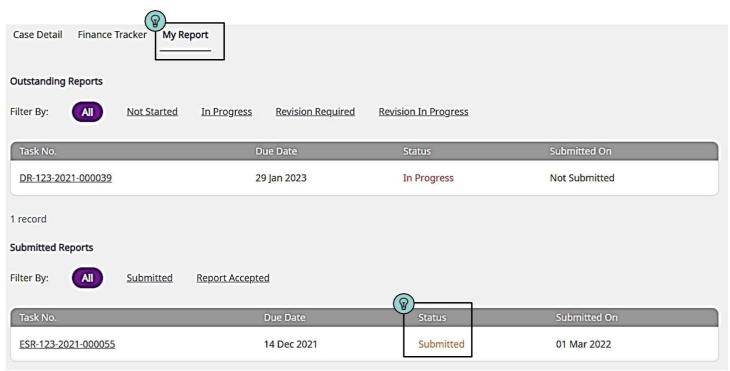
您可以点击"退出"以退出 OPGO。





检查报告状态

在您提交报告后,"我的报告"中有关报告的状态将显示为"已提交"。您可以通过"代理权">"法院判决书编号">"我的报告">"已提交的报告"中查看您的报告状态。





含多名代理人的案例

- ② 在共同代理人报告中,请注意:
 - 所有共同代理人都需要登录 OPGO,以查看/确认报告中的内容
 - 两名代理人无法在同一时间修改报告。

下列的流程可确保共同代理人能在 OPGO 上有良好的操作体验。

(1)

讨论

通过电话或面对面与所有共同代理人开会。讨论下列事项:

- 共同代理人所负责的报告内容
- 代理人修改报告的顺序
- 例如: *代理人A > 代理人B > 代理人C*
- (2)

第一位代理人(即代理人A)将率先登录 OPGO 以填写报告。

- 在报告底部,请点击"保存草稿"。退出 OPGO。
- 通知代理人 B 登录 OPGO 并检查报告内容。

共同代理人登录 OPGO 以核查报告内容。

- 在此草稿阶段,代理人B可直接修改报告中的内容。
- 核查/修改完毕后,退出 OPGO。
- (若适用)通知下一位代理人(即代理人 C)登录 OPGO 并检查报告内容。
- (3)

在所有代理人都已查看并同意报告内容后,请最后一名审查报告的代理人 (例如:代理人 C)在报告中的结尾部分点击"前往审查"、"确认并继续" 以及"分享"。

在此之后,任何代理人都无法再修改报告中的内容。

所有其他的共同代理人都需登录 OPGO,以填写部分 1.0 及 2.0。若您被授予 **(4)** 相关权力,请点击"确认部分"以查看并确认部分 3.0 至 6.0 中的相关内容。随 后,在每个部分的结尾点击"完成"。

确认

3.0 P's Particulars Pending Joint Deputy Confirmation Confirm Section Please verify and update P's particulars. This section will take approximately [15] mins to complete

(5)

在所有部分都已完成后,最后审查项目的代理人(即代理人B)在报告概览页面 点击"提交"。

You have completed all the sections. Please click on Submit.

Submit

核查报告



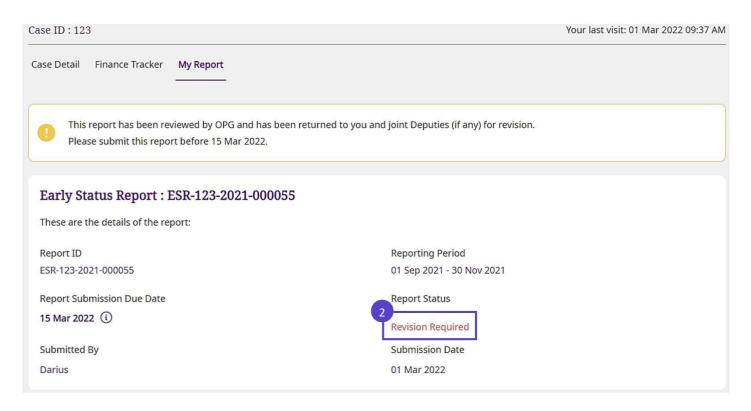
型 提交报告后,公共监护人办公室将通过短信/电子邮件/Singpass 手机应用程序(SPM)/OPGO 邮箱通知您有关报告是否需要进一步阐释或修改。

当您收到相关通知后,请登录 OPGO。 在您的概览页面的*作为代理人*标签中,点击 "前往报告" 以查看报告。



在"我的报告"中,您的报告状态将显示需要修改。

下滑至报告概览以进行修改。



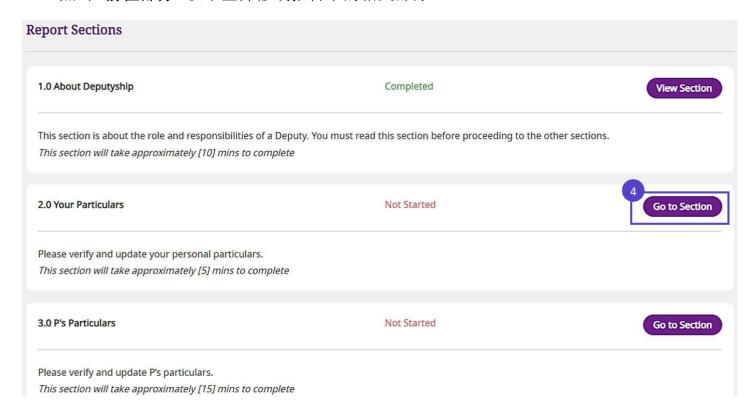
3 请参考"OPG 意见"以了解 OPG 对有关报告所提出的意见。

核查报告



4 若有需要修改,所有部分的状态(除了第 1.0 部分)将显示 *尚未开始*。 然而,所有上次填写的信息都将保存。

点击"前往部分"以审查并修改报告中的相关部分。

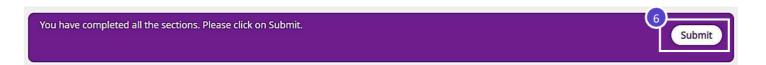


- 5 若所有信息都准确无误,
 - a. 点击 前往审查 以审查您的信息。
 - b. 点击 确认并继续
 - c. 点击 完成 或 分享 (供共同代理人审查)以完成报告中的相关部分。

为报告中的其他部分重复步骤4至5。

当所有部分都已审查完毕后,返回报告概览并点击"提交"。

若有多名代理人,请参考含多名代理人的案例中的指示。





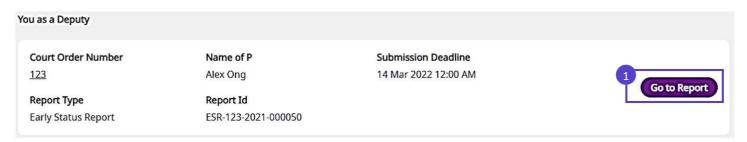
② 仅被赋予**财产与事务(PA)权力**的代理人可修改**财务追踪器。**

这部分引导您在以下情况使用财务追踪器:

- a. 您希望**在不更新 ESR/DR 的情况下**,在 P 收到的款项和花费的款项中输入新的交易; 或
- b. 您想在完成 ESR/DR 时,输入 P 的交易。

更新财务追踪器(在不更新 ESR/DR 的情况下)

① 使用 Singpass 登录 OPGO。在概览页面的*作为代理人*标签中,在系统中触发的相关 ESR/DR 点击 "前往报告"。

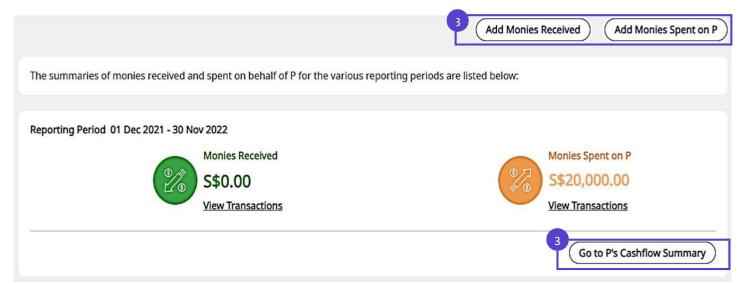


点击"财务追踪器"标签。



该页面将显示已收到的款项(绿色)和已花费的款项(橙色)的相关汇总。

点击 "添加已收到的款项" 或 "添加为 P 所花费的款项",以添加报告周期内所产生的新交易。您也可以点击并前往部分 5.5 中的 "P 的现金流汇总"。





4 输入每项交易的详情, 包括分类、 说明、总额及日期。

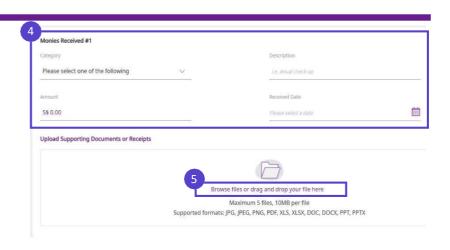
分类包括:

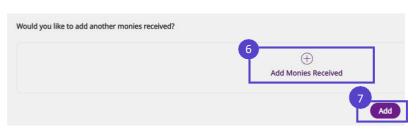
- 租金/房产销售
- 工资/退休金
- 赔偿金
- 保险
- 政府援助金
- 投资收入
- 公积金
- 其他
- 6 请为每个分类至少上传一份辅助文件 作为交易凭证。
- 6 (若适用)请点击 ⊕ 图标,以添加 另一项交易。
- **7** 点击 **"添加"** 以保存所新增的交易。
- 8 审查交易并点击 "确认"。

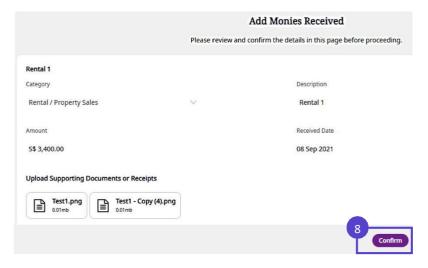
9 绿色方框确认有关记录已添加成功。 点击"财务追踪器"标签,以返回财 务追踪器概览。

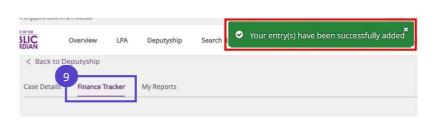
根据<u>步骤 3 至 8</u>,随时为 "添加已 收到的款项" 或 "添加为 P 所花费的 款项" 添加新交易。

五没有其他需要添加的交易,请滑至右上角并退出 OPGO。







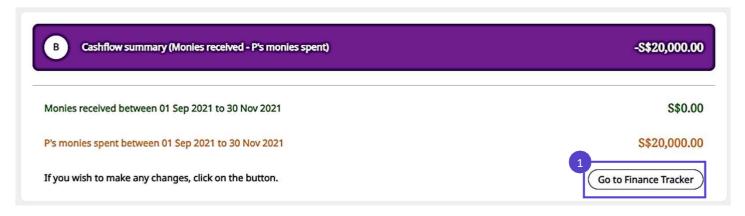




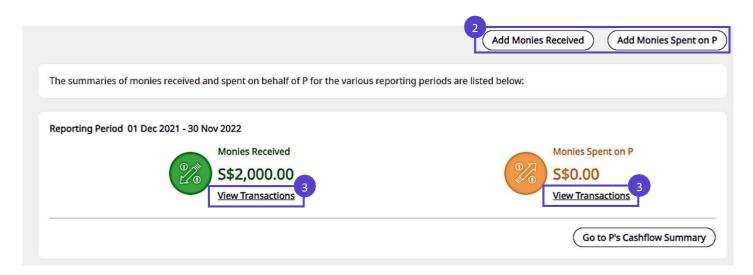


更新财务追踪器(当正在填写 ESR/DR 时)

1 当您在填写 ESR/DR 时发现任何遗失或有误的交易记录,请点击 "前往财务追踪器" 修正有关记录。



- 2 OPGO 将为您跳转至财务追踪器页面。
 - 欲添加新的交易,请点击"添加已收到的款项"或"为 P 所花费的款项"。
- ③ 欲修正任何交易,请点击"查看交易"以查看每项交易的详情。





4 所有由各个代理人输入的交易将显示在此。

请在"说明"标签下点击任何一个交易,以查看相关的交易详情。请点击"添加已 收到的款项",以输入更多 P 所收到的款项。

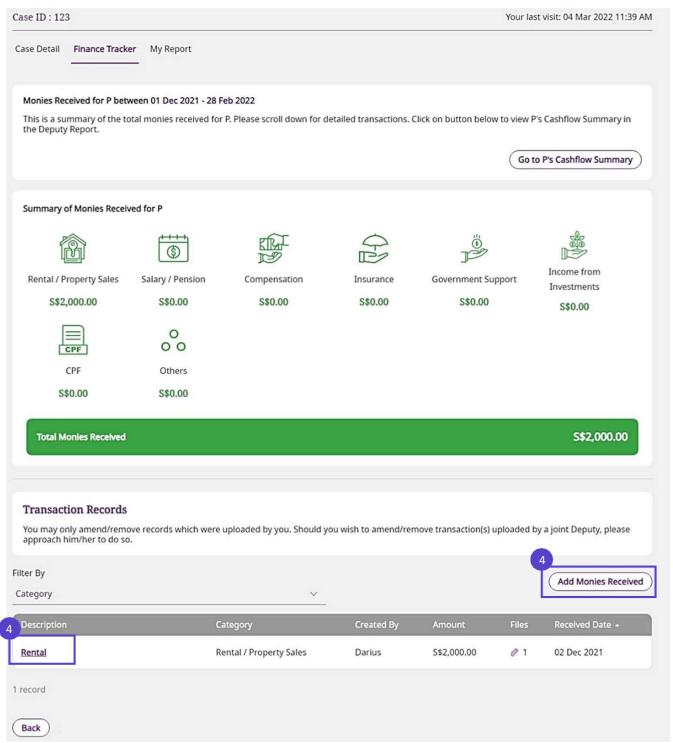


示意图: P 所收到的款项



所有由各个代理人输入的交易将显示在此。

请在"说明"标签下点击任意交易,以查看相关的交易详情。

请点击"添加为 P 所花费的款项",以输入更多为 P 所花费的款项。

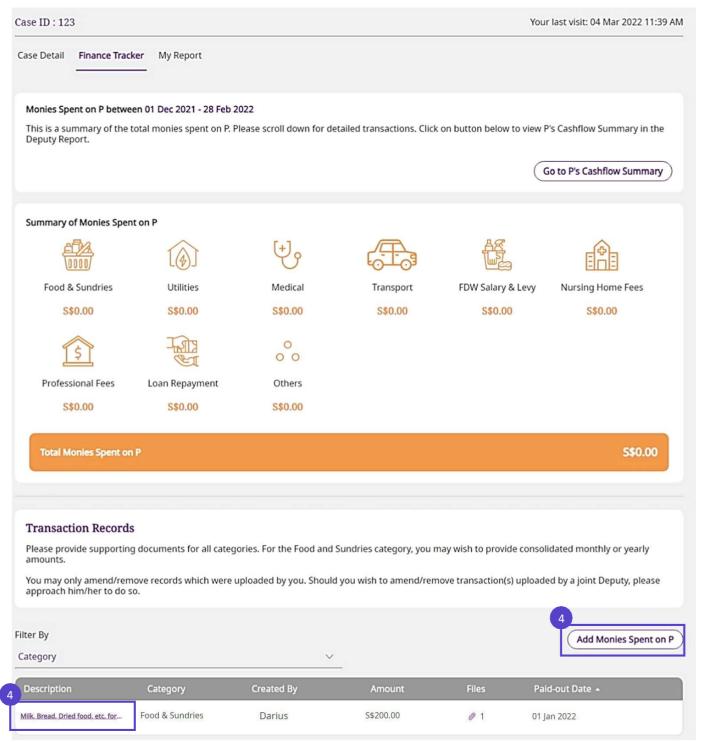


示意图: 为P 所花费的款项



5 请点击"编辑"以按需修改相关的交易详情。 注:该"编辑"仅由在财务追踪器中输入交易的该代理人可见。若您发现其他共同代理人输入的交易有误,请另行通知对方修正有关交易。



6 完成修改后,点击"下一步"以继续。请审查相关信息并再次点击"确认"。您随后将发现您的记录已成功更新。若需修正更多交易,请重复步骤3至6。当您完成所有修正后,请返回您的报告以继续填写。

