





快速参考指南(QRG) 公共监护人办公室在线系统(OPGO)

QRG 导航

- 点击 '登录 OPGO' 或其他下列主题开始。
- 点击 😥 以返回首页并 🔞 速览关键信息。

主题

供所有用户

- 登录 OPGO
- 更新个人资料(首次登录)

供证书签发人(CI)

• 认证持久授权书

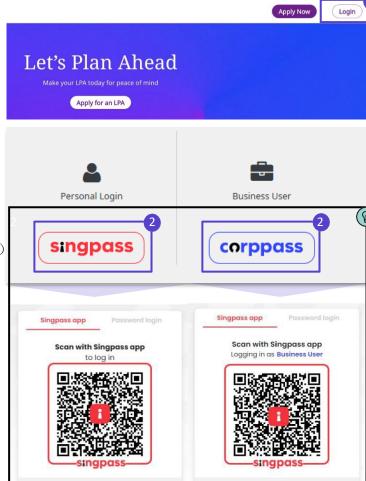
供授权人与被授权人

- 制定持久授权书(表格1)
- 制定持久授权书(表格2)
- 接受任命为被授权人
- <u>搜索证书签发人(CI)</u>*
- 付款*
- *此部分不需使用 Singpass 登录。

登录 OPGO



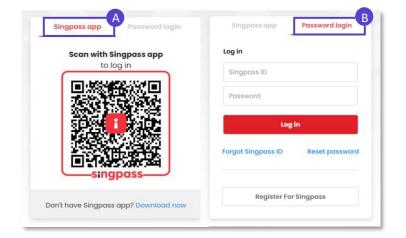
1 点击屏幕右上角的"**登录"**按钮。



- 2 登录方式:
 - Singpass (所有用户,除了信托公司) 或
 - Corppass (信托公司、草拟持久授权书表格 2 的律师、证书签发人)
- ② 欲知最新资讯,请浏览:
 - Singpass网站<u>www.singpass.gov.sg</u> 或
 - Corppass网站www.corppass.gov.sg
- 3 Singpass 有两个登录选项。选其中 一个:
 - A. (供电脑用户) 使用 Singpass 应 用程序扫描 QR 码

(供手机用户) 点击 QR 码以使用 Singpass 应用登录;或

B. 选择 **"密码登录"** 并输入您的 Singpass ID、密码以及随后发 送至您手机的一次性短信验证 码(OTP)。



Don't have Singpass app? Download now

Don't have Singpass app? Download now

🗑 点击页面顶部的首页图标 窗 以返回首页,并选择阅读下一个主题。

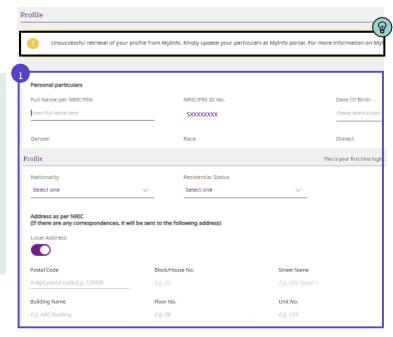
更新个人资料

仅限首次使用 OPGO 者

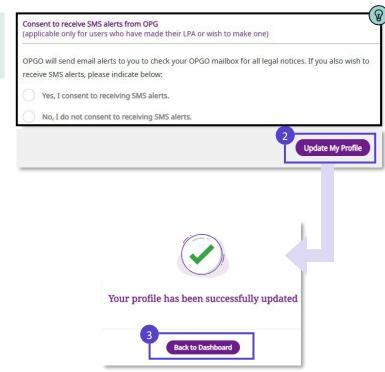


- 1 更新您的个人资料。
- 爱若有,您的 NRIC/FIN、姓名和地址等 个人资料将从 <u>Singpass</u> (<u>MyInfo</u>) 自动 填入。

请通过 Singpass 应用程序检查您的个人资料。若有需要,请点击<u>这里</u>查看您需联系哪个政府机构,以更新您的个人资料。



- ② 选择 "是"以同意通过手机短信接收 与您持久授权书相关的法律通知。
- 点击"更新我的个人资料"。
- 3 点击 "返回仪表板" 以返回概览页面并 在 OPGO 中继续完成您的事项。



返回首页: 🏠

申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

- 1 登录 OPGO (参考<u>登录 OPGO</u>中的内容)。在"概览"中点击"申请持久授权书"以开始申请。
- ② 您将可以在未来的登录时,查看您作为授权人与被授权人的所有现有持久授权书。如果您希望撤销现有的持久授权书并制定新的持久授权书,请参考我们的常见问题 (FAQ) 以了解更多详情。
- 直击 "开始"以阅读关于制定持久授权 书的所有重要信息。点击 → 以继续至最后一页。
- **3** 点击 "开始" 以开始您的申请。

您好,[Your Name] Your LPA You do not have any LPA Learn more about LPA Apply for an LPA



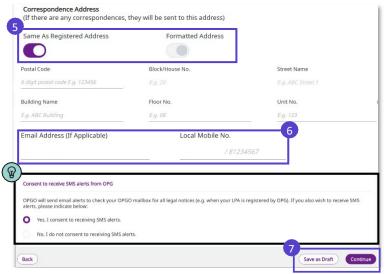
核实个人资料

- 4 核查您的个人资料。
- 5 (可选)若您的居住地址与您 NRIC/FIN 中的注册地址相同,请点 击"与注册地址相同"。

(可选)点击**"格式化地址"**以提供另外的地址。

- 6 填写您的电子邮箱及手机号码。
- ② 选择 "是"以同意通过手机短 信接收与您持久授权书相关的 法律通知。
- 7 点击 "保存为草稿" 以保存修改。 点击 "继续" 以前往下一步。



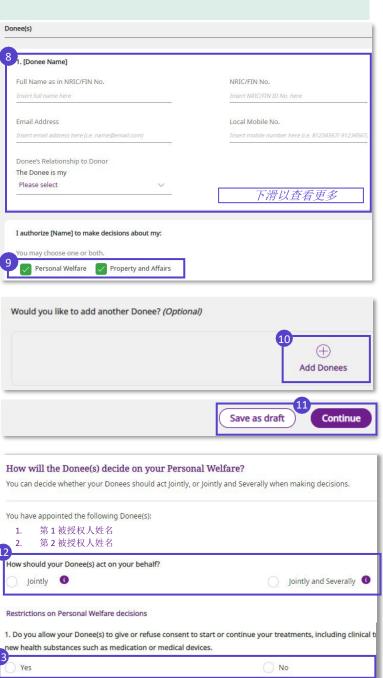


返回首页: 🏠

申请持久授权书(LPA), 让您安心无忧

任命您的被授权人

- ② 若您不幸丧失心智能力,您的**被授权人**可代表您,为您的<u>个人福利</u>以及/或<u>财产与事务</u>作出 决定。
- 8 输入您的被授权人的个人资料 并表明对方与您的关系。
- ② 被授权人必须为:
 - 年满 21 岁或以上
 - 您认为可靠且值得信赖的人
 - 未被宣告破产(若被授予财产与 事务权力)
- 9 勾选方框,以选择您想授权哪些权力予此被授权人。
- ① (可选)若您想添加另一名被授权 人,请点击"添加被授权人"。您可 以在持久授权书表格1中,添加最 多2名被授权人及1名替代被授 权人。
- 11 点击 "保存草稿" 以保存修改。 点击 "继续" 以前往下一步。
- 12 (仅适用于含多名被授权人的情况)选择"行动方式"。
- 定 定义
 - 共同行事:所有被授权人都需同意即将做出的决定。若他们 无法达到一致意见,他们将无法 代表您行事。
 - 共同及分别行事: 所有被授权 人可以共同或分开做决定。
- (在个人福利下,若适用)请回答问题,以指定被授权人代表您行事的情况。



返回首页: 🏠

申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

14 (在财产与事务下,若适用)

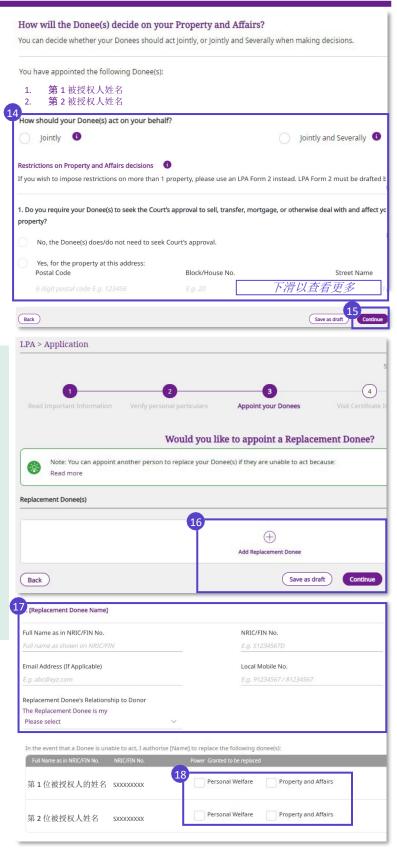
选择"执行方式"。

请回答问题,以指定被授权人代表 您行事的条件。

- **15** 点击 "保存草稿" 以保存修改。 点击 "继续" 以前往下一步。
- **16** (可选)添加替代被授权人。点击**"继续"**以前往下一步。
- 爱 若您没有打算任命替代被授权人,**请 跳过步骤 16-18**。

若发生以下情况,替代被授权人可替 代现有的授权人:

- 您的被授权人通知公共监护人办公室,指他不再担任被授权人
- 您的被授权人已逝世
- 您的被授权人已被宣告破产(这 只会取消他对财产与事务相关的 权力)
- 您与您的被授权人离婚或您的 婚姻被取消
- 您的被授权人已丧失心智能力
- 17 输入替代被授权人的个人资料并表明 您与对方的关系。
- 18 勾选方框以表明替代被授权人可替代的被授权人,以及被授予的权力类型。

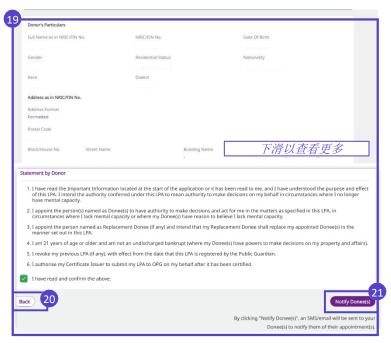


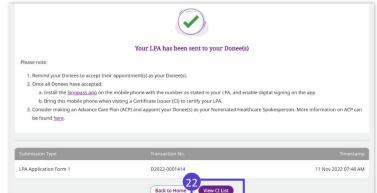


申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

请检查所有信息都准确无误。请阅读授权人声明并勾选方框。

- 20 点击 **"返回"** 以随时回到之前的页面 更改相关信息。
- 21 点击"通知被授权人"以前往下一步。您的被授权人将会收到短信及电子邮件通知,以接受任命。
- 22 点击 "查看 CI 列表"以查看在新加坡可提供服务的证书签发人(CI)列表。请前往 <u>步骤 25</u>。在您的被授权人都已接受任命后,才可会见证书签发人。





② 至此为止,您已成功起草您的持久授权书。跳转至**步骤 26**以定期检查您的持久授权书状态,并根据所需的步骤来完成您的申请。

请在会见证书签发人以认证您的持久授权书前,下载 Singpass 应用程序并设定您的电子 签名。若您在设定您的 Singpass 或电子签名时遇到任何问题,请参考常见问题。

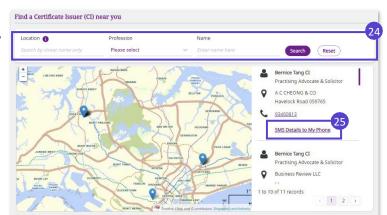
返回首页: 😭

申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

搜寻证书签发人(CI)--

- 在您的被授权人都已接受任命后,请亲自会见证书签发人以认证您的持久授权书。 在<u>步骤 22</u>中,点击 "查看 CI 列表"以查看新加坡可提供服务的证书签发人(CI)列表。 此外,您也可以根据<u>步骤 23</u>,在 OPGO 中搜寻证书签发人。
- 23 在 OPGO 的主页,点击**"服务"** 并选择**"搜寻证书签发人"**。
- 你无需使用 Singpass 登录,即可进 行**步骤 23 及 24**。
- 24 根据街道名称、职业(律师、执业医生、心理医生)或证书签发人或诊所/律师事务所名称,搜寻证书签发人。
- 25 (若您已登录 OPGO)您可以将您所 选的证书签发人的详细信息,通过短 信发送至您的手机。





② 证书签发人将会审查您的持久授权书,以确保您理解制定持久授权书对您的影响。当您的证书签发人确定所有事项都准确无误,您与您的证书签发人将使用 Singpass 应用电子 签署该持久授权书。随后,您的证书签发人会将持久授权书提交至公共监护人办公室以进行注册。

返回首页: 😭

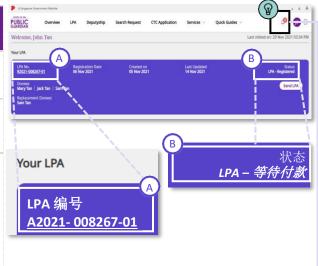


申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

检查您的持久授权书状态,并完成您的持久授权书申请

在概览页面中随时检查您的持久授权书 (B) 状态,并根据下列持久授权书状态采取行动:

持久授权书 状态	您的行动(作为授权人)
草稿 - 等待被 授权人接受任命	提醒您的被授权人 接受任命。
草稿 - 等待 认证	预约 会见证书签发人 (查看 <u>步骤 23 - 25</u>)
LPA - 等待付 款	若有需要,请在线付款(参考 <u>步骤 27</u>)
参考 <u>步骤 27</u> 以 查看可被豁免的 费用。	请将您的 <u>LPA 编号</u> 备注为付款参考编号 - (A) (在概览页面中"我的 LPA"下)
LPA - 等待接 受 / 注册	无需进一步行动。OPG 正在审查您的申请。若您的持久授权书在为期3周的等待期内未收到任何反对意见,公共监护人办公室将为您注册该持久授权书。
LPA - 己注册	无需进一步行动。OPG 已接受并已注册您的持久授权书。您可以查看并按需发送您的持久授权书。



OPGO 将在持久授权书草稿的状态发生变化 时,向您发送通知。点击"查看全部"以查 看所有信息。

注:

- 若您的任何一名被授权人拒绝任命, 您的 持久授权书草稿将作废。您必须重新申请 持久授权书。
- 若您需要在持久授权书注册后更改内容, 您必须先撤销您现有的持久授权书。欲知 更多详情,请参考常见问题(FAQ)。





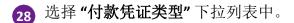
申请持久授权书(LPA), 让您安心无忧

(P) 申请持久授权书可能需要进行在线付款。持久授权书由证书签发人认证完毕后,授权人将 收到通过短信/电子邮件发送的付款提醒。

请参考 OPG 网站以查看最新的费用表。

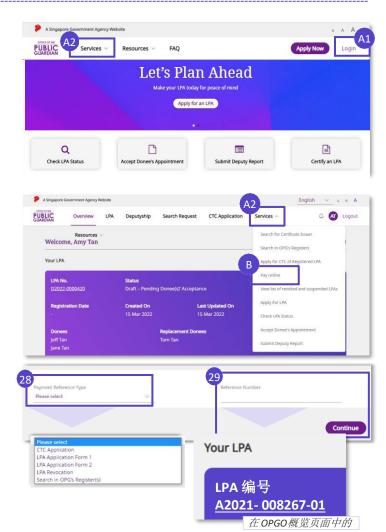
在线付款(在 OPGO 中)-----

- 27 A1 (使用 Singpass)点击"登录"。
 - A2 (使用或未使用 Singpass) 点击 "**服务"。**
 - B 点击 **"在线付款"** 以为您的持久授权 书支付注册费。



29 输入您持久授权书的 "参考编号"。 (可在 OPGO 概览页面中的 **我的LPA** 中找到。)

点击"继续"以前往下一步。





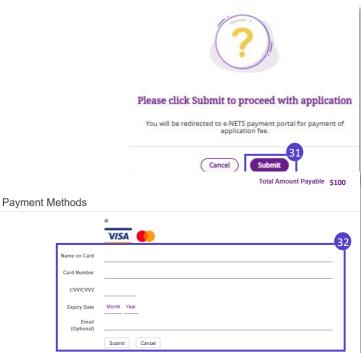
申请持久授权书(LPA),让您安心无忧

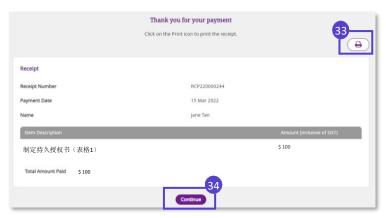
30 审查发票。确认后,点击"**付款"。**



31 在弹窗中,选择"提交"以跳转至 e-NETS 付款平台完成在线付款。

- 32 输入您的信用卡信息并点击"提交"。
- 》目前,您只可以通过 Mastercard 或 Visa 在线付款。现金或支票付款将不 被接受。
- 34 点击 **"继续"** 以返回 OPGO 中进行其他 交易。否则**,"退出"** OPGO。







持久授权书(LPA)表格 2-律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

- (②) 持久授权书表格 2 根据授权人的意愿,向被授权人授予指定的权力, 且仅能由律师制 定。该律师也可以是证书签发人。制定过程包括:
 - 1) 授权人咨询律师并由律师根据授权人的个人意愿制定持久授权书
 - 2) 授权人在线查看并接受已制定的持久授权书表格 2

当授权人在线接受已制定的持久授权书后,根据**步骤 2至4** 跟进持久授权书的状态。下列跟进步骤与持久授权书表格 1 相同:

1

律师在线制定 LPA + 授权人在线接受 已制定的 LPA 2

被授权人 在线接受 任命 3

授权人会见证书 签发人(CI)以认证 持久授权书 4

授权人进行 在线付款 (若适用) 5

公共监护人 办公室在3周 等待期后注册 持久授权书

制定持久授权书表格 2 (由律师制定)

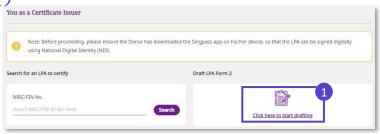
- 1 登录 OPGO。 (参考<u>登录 OPGO</u>) 在您的概览页面中,在*起草 LPA 表格 2 下,*选择"点击这里开始 起草"。
- ② 阅读所有关于持久授权书表格 2 的信息。在持久授权书提交至公共监护人办公室后,提醒授权人支付持久授权书申请费(若适用)。

请参考 OPG 网站以查看最新的费用表。

- **3** 点击 "开始" 以前往下一步。
- 4 输入授权人的个人资料(姓名、 NRIC、出生日期、电子邮件地址、 本地手机号码、注册地址)。

(可选)也填写您的电子邮件地 址。

5 勾选方框以接收 OPG 的电子邮件或 短信。点击"继续"以前往下一步。





	NRIC/FIN ID No.
Full Name per NRIC/FIN Insert full name here	Insert NRIC/FIN ID No. here
Date of Birth	Email Address
Please select a date (i.e. 21 Mar 2020)	Insert email address here (i.e. name@email.com)
Lawyer's Email Address (Optional)	Local Mobile No.
Insert email address here (i.e. name@email.com)	Insert mobile number here (i.e. 81234567/ 912345

(Back)

Save as draft Contin





持久授权书(LPA)表格 2-律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

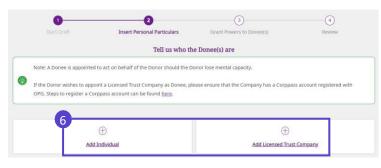
You may choose one or both.

mail Address (If Applicable)

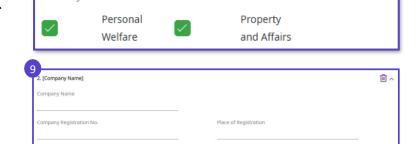
6 添加被授权人: 点击 "添加个人"(跳过步骤 9-10)。

或选择"添加持牌信托公司" (跳过步骤 7-8)。

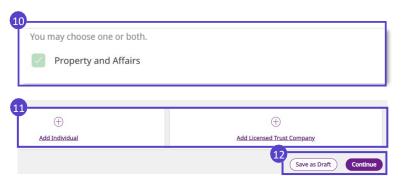
- 7 若被授权人为个人,请输入他的资 料(姓名、NRIC、电子邮件地址、 本地手机号码)并在下拉列表中选 择他与授权人的关系。
- 8 在*个人福利*以及/或*财产与事务*中 的每一个方框中,注明被授权人被 授予的权力。
- 9 当授权人指定持牌信托公司为其被 授权人时,填写所需的信息。







- 10 检查*被授权人被授予的权力*的方框 仅为*财产与事务*(信托公司无法 管理与授权人个人福利相关的事项)。
- 11 若需要添加更多的被授权人,请点击 "添加个人"或"添加持牌信托公司" 并填写相关信息。
- 12 点击"继续"以前往下一步。





Save as draft

Continue

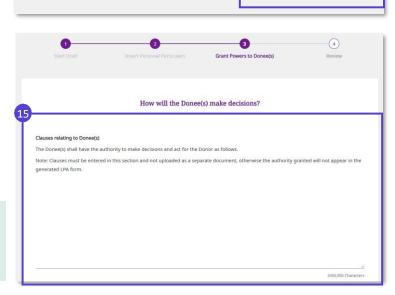
持久授权书(LPA)表格 2-律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

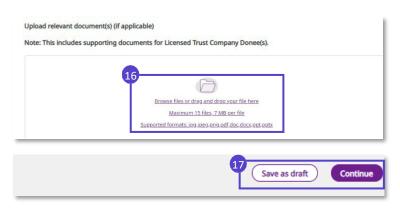
(五) (若适用)请填写替代被授权人的个人资料并选择他与授权人的关系。



- 14 点击"保存草稿"并点击"继续" 以前往下一步。
- 15 与授权人讨论,并根据您认为合适的情况制定每一个被授权人/替代被授权人的行动方式。清楚地指出各项条款。
- ② 与被授予的权力以及执行方式相关的信息不可作为附件。请在<u>步骤 15</u>中详细地说明。
- **16** 上传所有相关材料,包括持牌信托公司的被授权人(若适用)。

17 点击 "保存草稿"。点击 "继续"以前往下一步。







持久授权书(LPA)表格 2 - 律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

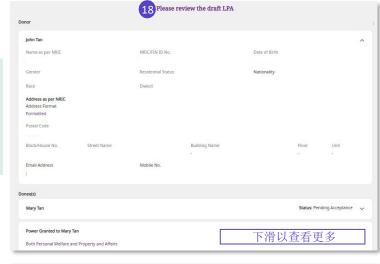
Certificate of the Donor's Advocate and Solicitor

I have read and confirmed the above

Back



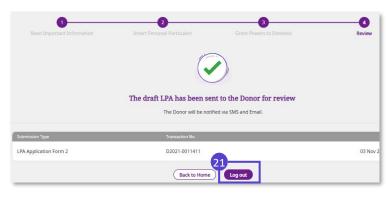
② 对于持牌信托公司的被授权人, 该公司代表的**姓名、NRIC** 以及其他 相关的个人资料将在代表该公司登录 并接受任命后,由系统自动填入。



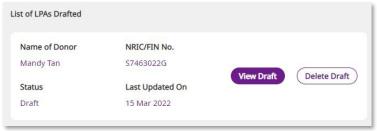
I am an advocate and solicitor with a practising certificate in force at the date of drafting of this instrument, and I

certify that I drafted the clauses in this instrument on the instructions and in accordance with the wishes of the Donor

- 19 请勾选方块以确认您已阅读上述 条款。
- 20 点击 "通知授权人"。授权人将收到短 信或电子邮件,以要求他审查持久授权 书。
- 21 点击 "退出" 以退出 OPGO。



② 在律师的概览页面中,所有持久 授权书草稿的状况将会被列出。







持久授权书(LPA)表格 2 - 律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

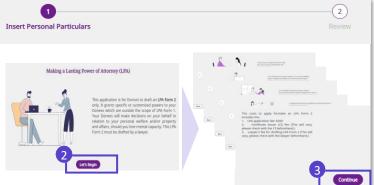
授权人审查并接受持久授权书草稿

1 登录 OPGO。您将可以在对方仪表板 中查看持久授权书表格 2 草稿。状态 🗘 💥 将显示为"*草稿 - 等待授权人接受*"。

点击 LPA 编号以开始审查您的持久授 权书草稿。

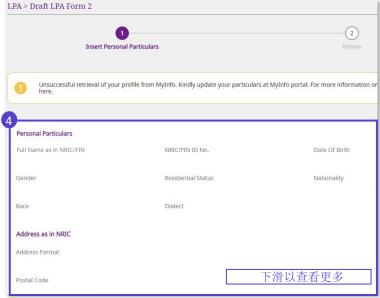
- 2 点击 "开始" 以阅读关于持久授权书的 重要信息。点击 🕥 以继续至最后一 页。
- 3 点击"继续"以开始审查您的持久授权 书草稿。



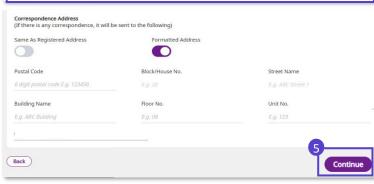


填写个人资料

4 核实并填写您的个人资料。



- 5 在确认您的居住地址后,请点击"继 续"以前往下一步。
- 》) 若您的居住地址与您 NRIC/FIN 中的 注册地址相同,请点击"与注册地 址相同"。







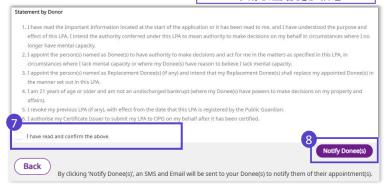
持久授权书(LPA)表格 2-律师根据授权人的特定要求,制定的持久授权书

6 审查持久授权书草稿。您可以点击 "查看 LPA" 按钮,以保存该草稿。

- Please review the draft LPA View LPA Raymond Wong Full Name as in NRIC/FIN Gender Residential Status Nationality Address as per NRIC Address Format Block/House No Street Name Building Name Floor No Unit No. E.g. ABC Building
- 7 仔细阅读*授权人声明* 并勾选方框, 以确认您已阅读并同意以上所有信 息。
- **8** 点击 **"通知被授权人"** 以前往下一步。 您的被授权人将收到短信通知,以提 醒他们接受任命。

OPGO 确认您的持久授权书已发送予 您的被授权人。

(图) 接着,提醒您的被授权人接受任 命。随后,预约会见证书签发人以 认证您的持久授权书。





Your LPA has been sent to your Donee(s)

- 2. Once all Donees have accepted,
 - a. Install the <u>Singpass app</u> on the mobile phone with the number as stated in your LPA, and enable digital signing on the app
 - b. Bring this mobile phone when visiting a Certificate Issuer (CI) to certify your LPA
- 3. Consider making an Advance Care Plan (ACP) and appoint your Donee(s) as your Nominated Healthcare Spokesperson. More information on ACP can be found here.

接受被授权人任命



一名授权人已将您任命为其被授权人 - 如何在 OPGO 中做出答复

② 此持久授权书申请包括下列的5个主要步骤:

1

授权人/ 律师在线起草持 久授权书 2

被授权人 在线接受任命 3

授权人会见证 书签发人(CI)以认证 该持久授权书 4

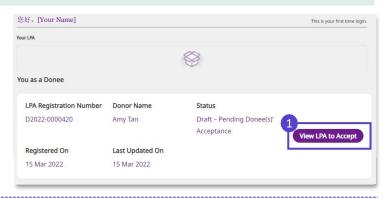
授权人进行 在线付款 (若适用) 5

公共监护人办公室 在 3 周等待期后注 册持久授权书

此部分讲解被授权人在步骤 2 中所需进行的步骤。被授权人将通过短信/电子邮件收到通知,以提醒他们登录 OPGO 接受任命。

1 登录 OPGO (请参考**登录 OPGO** 相关 的主题。)

在您的概览页面中,请点击 "查看待接受的 LPA" 以开始接受持久授权书的流程。



阅读重要信息

- 2 点击 》以仔细阅读重要信息至最后 一页。
- 3 点击"继续"以前往下一页。

Read Important Information Wildly Forticular's Stationar Approximate and Submit You must read the following Important Information before accepting your appointment A Point would be 31 years of age of other or to private of the Stationary and fortical modifications and the control for the binds of the private of the p

核实个人资料

- 4 核实您的个人资料。点击"继续" 以前往下一步。
- 若有,您的NRIC/FIN、姓名和地址等 个人资料将从 <u>Singpass</u> (<u>MyInfo</u>) 中 自动填入。

请通过 Singpass 应用程序检查您的个人资料。若有需要,请点击这里以查看您需联系哪个政府机构,以更新您的个人资料。



接受被授权人任命



一名授权人已将您任命为其被授权人 - 如何在 OPGO 中做出答复

审查任命并提交 -

5 接着,审查任命相关的详情,包括授权人与所有被授权人的个人资料,以及被授权人及替代被授权人相关的条款。

注:

- 替代被授权人是在"原有"被授权人 无法行动后,才会被授予权力的人士。 例如:被授权人已逝世。
- 所有授权人和替代被授权人需要先接受其任命,该持久授权书才可继续下一步申请。



》 关于状态:

- 若被授权人未接受任命,有关状态将显示为"**等待接受"**。被授权人接受任命后,有关状态将更新为"**已接受"。**
- 当所有被授权人都已接受任命 后,该持久授权书的状态将更新 为"*草稿 - 等待认证"。*



接受被授权人任命



一名授权人已将您任命为其被授权人 - 如何在 OPGO 中做出答复

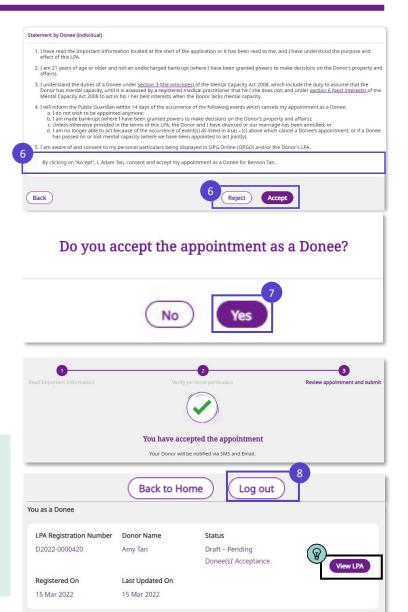
6 请阅读"被授权人声明"。

如果您决定接受任命为被授权人, 请勾选 "方框" 并点击"接受"。

如果您决定拒绝任命为被授权人, 请点击**"拒绝"**。

7 在弹窗中点击 "是"以确认您的决定。

- 8 您已成功接受任命为被授权人。 点击"退出"以退出 OPGO。
- 企 在概览页面中,您可以点击**"查看 LPA"**以查看您的被授权人任命详情。状态将显示为以下其一:
 - A. 草稿 等待被授权人接受[若有 被授权人尚未接受任命]
 - B. 草稿 等待认证 [若所有被授权 人都已接受任命]

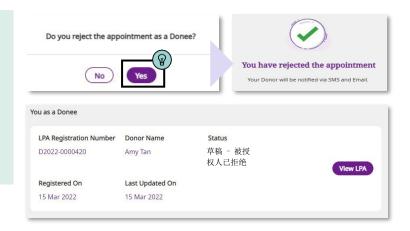


(若适用) 拒绝任命

管 若您已在步骤6点击"**拒绝"**,您将 拒绝任命为被授权人。

选择"是"以同意。

您的授权人将收到通知,且该持久 授权书草稿将作废。



仅供证书签发人(CI)

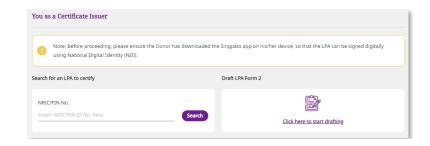


4 授权人会见证书 公共监护人办公 授权人进行 授权人/ 被授权人在线 签发人(CI)以认证 室在3周等待期后 在线付款 律师在线起草持 接受任命 持久授权书 (若适用) 注册持久授权书 久授权书 此部分讲解证书签发人在步骤 3 中所需进行的步骤。

搜索授权人的 LPA 草稿 -----

1 登录 OPGO (请参考**登录 OPGO** 中的内容)。

在*作为证书签发人下*,填写授权人的 NRIC 或 FIN 并点击"搜索"以开始进行认证。



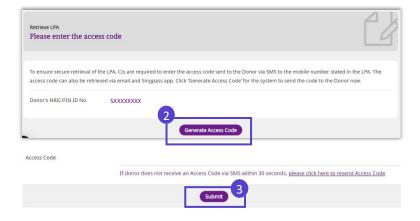
核查授权人的个人资料以及持久授权书草稿

2 再次检查授权人的 NRIC/FIN 号码。

点击 "生成通行码"。

授权人将马上收到下列内容的短信: "SXXXXXXXX: 请为您的证书签 发人提供通行码 XXXXXX, 以查看 您的持久授权书"。

3 输入授权人短信中的六位通行码并 点击**"提交"**。



仅供证书签发人(CI)

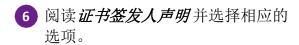


审查并认证

- 与授权人一同审查持久授权书草稿, 并关注以下事项:
 - 授权人的个人资料
 - 被授权人的个人资料
 - 被授予的权力
 - 行动方式

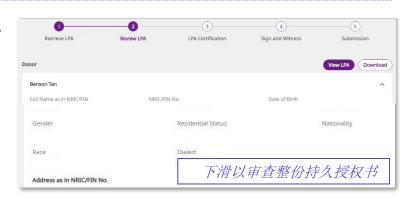
由于持久授权书在提交注册后无法 再进行修改,请提醒授权人检查相 关信息。

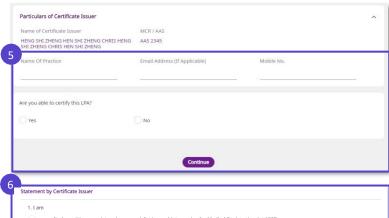
5 填写您*作为证书签发人的个人资料。*选择"是"或"不是"以表明您是否能认证该持久授权书。点击"继续"。

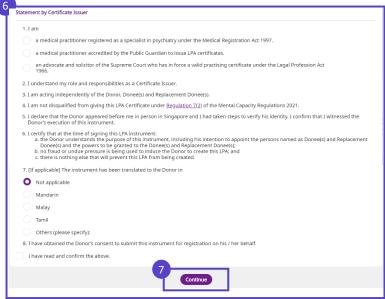


- (若适用)请选择持久授权书被翻译成的语言以及翻译员的个人资料。
- 7 点击 **"继续"** 以确认授权人同意提交 持久授权书进行注册。
- 8 向授权人确认该持久授权书将在认证 后,提交至公共监护人办公室。

在授权人同意后,点击"继续"。







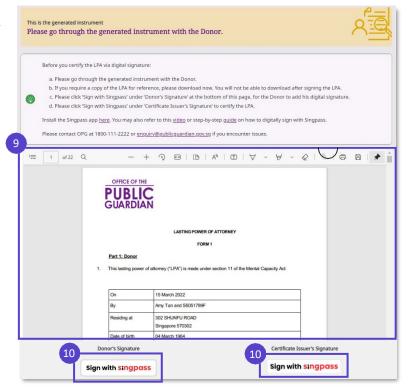


仅供证书签发人(CI)



认证(输入电子签名)

与授权人一同审查已生成的持久授权书。



- 10 点击 "使用 Singpass 签署"以前往下一步使用电子签名 由授权人率先签署,后由证书签发人签署。
- 🐽 弹窗将显示下列 4 位凭证码及 QR 码。

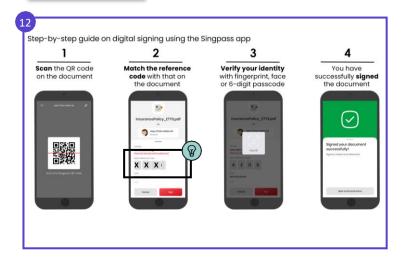
让授权人打开他的 Singpass 应用程序,并扫描弹窗中的 QR 码,以开始电子签署流程。

(欲了解如何在 Singpass 中设置电子 签名,请查看下一页中的详细步骤。)

12 引导授权人根据下列四个步骤,使用 Singpass 进行电子签署。在您自己的 Singpass 应用中**重复<u>步骤 10 至</u>** 12,以在 *证书签发人签名*处签署该文件。



证书签发人设备上,指定LPA 的凭证码。该数字应与下列步 骤 2 的数字相符。



仅供证书签发人(CI)



确认认证

13 当授权人及证书签发人双方都已签署 持久授权书后,点击"**提交注册"**。

点击"提交"以确认提交持久授权书。

14 授权人将通过电子邮件及短信收到 该持久授权书已提交的通知。您的 认证流程现已完成!

点击"退出"以退出 OPGO。

提醒授权人在线支付持久授权书的申请费用(若适用)。请参考 OPG 的网站以查看费用表。

② 若您点击"返回首页"或登录 OPGO,您可以在您的概览页面中 查看您所认证的持久授权书列表, 但您无法查看其中的详细内容。

