

**AKTA KEUPAYAAN MENTAL:  
PANDUAN  
PARA  
TIMBALAN**

<b>BAHAGIAN A</b>	<b>APA ITU AKTA KEUPAYAAN MENTAL DAN APAKAH YANG PERLU SAYA TAHU?</b>	<b>04</b>
	A1. Apa itu keupayaan mental?	04
	A2. Apa itu Akta Keupayaan Mental dan kenapa ia penting?	04
	A3. Kod Amalan	06
<b>BAHAGIAN B</b>	<b>APAKAH TUGAS YANG DILAKUKAN OLEH PEJABAT PENJAGA AWAM (OFFICE OF THE PUBLIC GUARDIAN)?</b>	<b>07</b>
	B1. Penjaga Awam	07
	B2. Fungsi Penjaga Awam	07
	B3. Pejabat Penjaga Awam	08
	B4. Peranan Lembaga Peninjau	08
<b>BAHAGIAN C</b>	<b>APA YANG BERLAKU PADA AHLI JAWATANKUASA BAGI INDIVIDU ATAU HARTA YANG SEDIA ADA?</b>	<b>09</b>
<b>BAHAGIAN D</b>	<b>BAGAIMANA SAYA BOLEH MENJADI SEORANG TIMBALAN?</b>	<b>09</b>
<b>BAHAGIAN E</b>	<b>APAKAH KUASA, TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB SESEORANG TIMBALAN?</b>	<b>10</b>
	E1. Bilakah seseorang timbalan itu diperlukan?	10
	E2. Apakah tindakan dan keputusan yang boleh saya ambil?	11

E3. Apakah yang seseorang timbalan boleh dan tidak boleh lakukan?	12
E4. Sekatan-sekatan lain	13
E5. Apakah keputusan-keputusan yang dikecualikan?	14
E6. Bilakah kuasa seseorang timbalan itu berakhir?	15
E7. Adakah saya akan mendapat bayaran ganti bagi perbelanjaan yang ditanggung dalam menjalankan tugas-tugas saya?	15
E8. Bagaimana jika keputusan yang saya perlu buat tidak berada di bawah perintah mahkamah?	15
E9. Perlindungan jenis apakah yang ada untuk para timbalan?	16
E10. Perlukah saya menyimpan rekod?	16
<b>BAHAGIAN F APAKAH LIMA PRINSIP BERKANUN DI BAWAH AKTA KEUPAYAAN MENTAL DAN BAGAIMANAKAH IANYA DIGUNA PAKAI?</b>	<b>17</b>
<b>BAHAGIAN G BAGAIMANA JIKA SESEORANG MENGESYAKI SESUATU?</b>	<b>25</b>
G1. Siapa yang perlu diberitahu?	25
G2. Perlindungan ke atas pemaklum sulit	26
<b>BAHAGIAN H DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?</b>	<b>27</b>
<b>GLOSARI</b>	<b>29</b>

Buku ini memberi panduan kepada anda, jika anda ingin menjadi seorang timbalan. Ia memberi gambaran menyeluruh tentang tugas-tugas anda.

Sebagai timbalan, anda bertanggungjawab untuk membuat keputusan dan bertindak bagi pihak orang yang kurang keupayaan agar membuat keputusan bagi diri mereka sendiri.

Jika sukar atau rumit bagi anda untuk membuat keputusan yang melibatkan hal-hal kewangan, rawatan perubatan atau hal-hal kebajikan peribadi, kami sarankan anda agar mendapatkan nasihat guaman bebas dan/atau profesional yang lain.

Senario dan contoh-contoh dalam panduan ini adalah untuk ilustrasi saja. Watak-watak dan situasi yang dipaparkan adalah rekaan semata-mata. Tetapi, dalam kes-kes tertentu, nasihat profesional tidak boleh diketepikan dan situasi yang diberikan di sini tidak boleh sama sekali dijadikan contoh bagi mendapat keputusan yang serupa. Contoh ini juga tidak boleh digunakan oleh pihak mahkamah untuk membuat keputusan, kerana ianya bergantung pada keadaan kes masing-masing yang dihadapkan ke mahkamah.

**SEBELUM  
KITA MULAKAN**

# BAHAGIAN A

## APA ITU AKTA KEUPAYAAN MENTAL DAN APAKAH YANG PERLU SAYA TAHU?

### A1. APA ITU KEUPAYAAN MENTAL?

Keupayaan mental adalah kemampuan seseorang untuk membuat sesuatu keputusan tertentu pada sesuatu waktu tertentu.

### A2. APA ITU AKTA KEUPAYAAN MENTAL DAN KENAPA IA PENTING?

Akta Keupayaan Mental (Akta) membolehkan seseorang merancang lebih awal dan memberi mereka kuasa untuk membuat pilihan bagi masa depan mereka sebelum mereka hilang keupayaan mental. Ia juga menghuraikan tentang betapa perlunya mereka yang berusia 21 tahun ke atas membuat keputusan apabila mereka kurang keupayaan mental untuk membuat keputusan bagi diri mereka sendiri.

Akta ini juga:

- a. membolehkan seseorang itu membuat Surat Kuasa Berkekalan (Lasting Power of Attorney, LPA) untuk melantik seorang atau lebih penerima kuasa (donee) agar membuat keputusan dan bertindak bagi pihak mereka sekiranya dan apabila keupayaan mental mereka berkurangan di masa hadapan;
- b. membolehkan mahkamah melantik seorang timbalan (deputy) untuk membuat keputusan dan bertindak bagi pihak seseorang yang kurang keupayaan mental jikalau keputusan perlu dibuat tetapi tidak terdapat timbalan untuk membuat keputusan itu;

- c. membenarkan ibu bapa yang mempunyai anak yang cacat intelek untuk memohon kepada mahkamah supaya mereka dilantik sebagai timbalan anak mereka serta melantik seorang lagi sebagai pengganti timbalan sekiranya ibu bapa tadi meninggal dunia atau hilang keupayaan mental mereka sendiri;
- d. memberi perlindungan secara undang-undang kepada sesiapa yang menjaga dan merawat seseorang yang kurang keupayaan mental, mengikut syarat-syarat tertentu yang dikenakan, termasuk syarat yang mengehendaki tindakan itu dilakukan demi kepentingan orang tersebut;
- e. memberi perlindungan kepada mereka yang kurang keupayaan mental;
- f. mempunyai lima prinsip berkanun yang mesti dipatuhi oleh sesiapa yang membuat keputusan atau mengambil tindakan bagi seseorang yang kurang keupayaan; dan
- g. melantik pegawai baru yang dipanggil Penjaga Awam. Fungsi Penjaga Awam termasuk mengekalkan daftar Surat Kuasa Berkekalan (LPA) dan daftar perintah-perintah mahkamah yang melantik para timbalan, menyelia para timbalan dan juga berurusan dengan tuduhan-tuduhan penderaan oleh para penerima kuasa dan para timbalan.



### A3. KOD AMALAN

Kod Amalan ini menjelaskan secara terperinci tentang Akta Keupayaan Mental. Ia menerangkan lebih lanjut bagaimana Akta ini boleh diguna pakai.

Ia membantu mereka:

- memahami tentang peranan dan tanggungjawab mereka di bawah Akta ini;
- memahami tentang langkah-langkah yang boleh mereka ambil untuk membuat persediaan di hari muka sekiranya mereka kurang keupayaan diri; dan
- memahami tentang prinsip-prinsip yang boleh diguna pakai semasa menjaga mereka yang kurang keupayaan mental.

Kod Amalan ini adalah suatu panduan untuk setiap orang yang berinteraksi dengan orang kurang keupayaan mental. Ini termasuk mereka yang memberikan khidmat penjagaan secara rasmi, seperti para profesional dan pemberi jagaan yang dibayar, serta secara tidak rasmi seperti ahli keluarga dan rakan-rakan orang yang kurang keupayaan itu.

Apabila bertindak bagi pihak orang yang kurang keupayaan mental, individu berikut perlu menimbangkod Kod Amalan tersebut:

- a. penerima kuasa Surat Kuasa Berkekalan (LPA);
- b. timbalan yang dilantik oleh Mahkamah;
- c. golongan profesional, contohnya, peguam, petugas penjagaan kesihatan profesional, akauntan, kru ambulans; dan
- d. orang-orang yang dibayar, contohnya, penjaga yang dibayar, pakar terapi.

Semua garis panduan Kod Amalan ini perlu dipatuhi.

## BAHAGIAN B

### APAKAH TUGAS YANG DILAKUKAN OLEH PEJABAT PENJAGA AWAM?

#### B1. PENJAGA AWAM

Penjaga Awam bertugas untuk memelihara maruah dan kepentingan para individu yang kurang keupayaan mental dan rentan. Beliau adalah ketua di Pejabat Penjaga Awam.

#### B2. FUNGSI PENJAGA AWAM

Penjaga Awam menjalankan pelbagai fungsi untuk membolehkan dan melindungi mereka yang kurang keupayaan

Fungsi-fungsi ini termasuk:

- a. mengadakan daftar untuk Surat Kuasa Berkekalan (Lasting Power of Attorney, LPA) dan daftar perintah mahkamah yang melantik para timbalan;
- b. menyelia para timbalan;
- c. menerima laporan daripada para penerima kuasa dan timbalan; dan
- d. menyasiat sebarang dakwaan tentang pelanggaran ke atas mana-mana peruntukan dalam Akta Keupayaan Mental, termasuk aduan-aduan tentang cara penerima kuasa dan timbalan melaksanakan kuasa mereka.

### B3. PEJABAT PENJAGA AWAM

- Penjaga Awam bernaung di bawah Pejabat Penjaga Awam dalam menjalankan fungsi-fungsi mereka.
- Pejabat Penjaga Awam adalah bahagian dalam Kementerian Pembangunan Sosial dan Keluarga.

### B4. PERANAN LEMBAGA PENINJAU

Peranan Lembaga Peninjau adalah untuk:

- mengunjungi orang-orang yang kurang keupayaan, para penerima kuasa atau timbalan; seperti yang diarahkan oleh Penjaga Awam atau mahkamah, dan
- memantau keadaan diri mereka yang kurang keupayaan.

Terdapat dua jenis peninjau:

- a. Peninjau Khas – adalah pengamal perubatan berdaftar atau orang-orang yang mempunyai kepakaran relevan tentang kecacatan pada atau gangguan ke atas fungsi pemikiran atau otak, dan
- b. Peninjau Am – tidak semestinya berkelayakan dalam bidang perubatan.



## BAHAGIAN C

### APA YANG BERLAKU PADA AHLI JAWATANKUASA BAGI INDIVIDU ATAU HARTA SEDIA ADA?

Para ahli jawatankuasa bagi individu dan/atau harta yang dilantik di bawah Akta Gangguan dan Rawatan Mental dianggap sebagai timbalan yang dilantik oleh mahkamah di bawah Akta Keupayaan Mental pada dan selepas tarikh ia bermula, iaitu 1 Mac 2010.

Individu-individu berikut memiliki kuasa dan fungsi yang sama sebagai ahli jawatankuasa yang sebelum ini dilantik oleh pihak Mahkamah Agung.

## BAHAGIAN D

### BAGAIMANA SAYA BOLEH MENJADI SEORANG TIMBALAN?

Ada dua cara untuk menjadi seorang timbalan:

- Anda boleh memohon kepada mahkamah untuk membuat perintah agar anda dilantik sebagai seorang timbalan, atau
- menjadi timbalan menerusi pelantikan anda yang terdahulu dalam jawatankuasa bagi individu atau harta.

Untuk bantuan lanjut, anda mungkin perlu berjumpa peguam.

# BAHAGIAN E

## APAKAH KUASA, TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB SESEORANG TIMBALAN?

### E1. BILAKAH SESEORANG TIMBALAN ITU DIPERLUKAN?

Seseorang timbalan perlu dilantik jika sesuatu atau beberapa keputusan harus dibuat bagi pihak orang-orang yang telah hilang keupayaan mental dan tidak mempunyai sebarang penerima kuasa di bawah Surat Kuasa Berkekalan (Lasting Power of Attorney, LPA) untuk bertindak bagi pihak mereka. Permohonan boleh dibuat di mahkamah untuk melantik seseorang itu sebagai timbalan.

Ibu bapa yang mempunyai anak yang cacat intelek juga boleh mendapatkan perintah mahkamah supaya dilantik sebagai timbalan anak itu dan mendapatkan izin mahkamah untuk melantik pengganti timbalan sekiranya ibu bapa tadi hilang keupayaan mereka atau meninggal dunia.

### CERTA IDA

Tiga bulan lalu Ida diserang strok. Beliau kini sedang koma. Keadaannya stabil tetapi tiada perubahan. Beliau memiliki sebuah flat HDB dan akaun simpanan di bank sebanyak \$50,000.

Suami Ida meninggal dunia 5 tahun lalu. Rohani, anak perempuan Ida, adalah seorang pelajar universiti berusia 22 tahun. Rohani tidak mempunyai sebarang pendapatan.

Doktor memberitahu Rohani bahawa mereka tidak tahu bila Ida akan sedarkan diri. Sementara itu, kos bagi rawatan di hospital dan perbelanjaan rumah perlu dibayar.

Satu keputusan untuk memindahkan Ida ke rumah penjagaan kesihatan juga perlu dibuat. Ida belum membuat Surat Kuasa Berkekalan (LPA).

Rohani tidak dapat mengeluarkan wang daripada akaun Ida untuk memenuhi keperluan perbelanjaan atau membuat keputusan untuk memindahkan Ida ke rumah penjagaan kesihatan.

**Dalam keadaan sebegini, Rohani harus mendapatkan perintah mahkamah untuk memindahkan Ida ke rumah penjagaan kesihatan dan melantik seorang timbalan untuk menguruskan harta & urusan diri Ida. Mahkamah berkemungkinan melantik seorang ahli keluarga yang sesuai sebagai timbalan.**

### E2. APAKAH TINDAKAN DAN KEPUTUSAN YANG BOLEH SAYA AMBIL?

Jenis tindakan dan keputusan yang anda boleh ambil sebagai timbalan ada disebut secara khusus dalam perintah mahkamah yang melantik anda sebagai timbalan. Anda juga diingatkan bahawa anda tidak boleh mewakili kuasa atau tanggungjawab anda kepada orang lain.

### E3. APAKAH YANG SESEORANG TIMBALAN BOLEH DAN TIDAK BOLEH LAKUKAN?

#### Boleh

Peranan seseorang timbalan ada dijelaskan secara terperinci dalam Kod Amalan.

Berikut adalah sebahagian daripada perkara-perkara pokok yang para timbalan perlu ingat.

Para timbalan mesti:

- patuhi prinsip-prinsip berkanun;
- bertindaklah demi kepentingan orang kurang keupayaan itu;
- perhatikan garis panduan dalam Kod Amalan;
- patuhi arahan mahkamah dan jangan melebihi batas kuasa yang ditetapkan oleh mahkamah;
- simpan semua rekod dan kira-kira;
- simpan wang mereka secara berasingan daripada akaun peribadi timbalan; dan
- elakkan situasi yang mungkin menyebabkan konflik kepentingan.

#### Tidak boleh

- jangan ambil kesempatan untuk menguntungkan diri anda.
- jangan serahkan kuasa anda kepada orang lain.

Untuk panduan tambahan tentang amalan dan larangan bagi seseorang timbalan, anda harus rujuk kepada perenggan 9.8 mengenai Kod Amalan ini.

### E4. SEKATAN-SEKATAN LAIN

Terdapat sekatan-sekatan ke atas para timbalan di bawah Akta Keupayaan Mental. Antaranya ialah:

#### Sekatan-sekatan am

Para timbalan yang dilantik untuk orang yang kurang keupayaan mental tidak boleh membuat keputusan bagi pihak mereka (dirujuk sebagai "P") jika timbalan tersebut tahu atau percaya bahawa P berkeupayaan untuk membuat keputusan tersebut.

Sila lihat bab 4 dalam Kod Amalan tentang penilaian keupayaan.

#### Sekatan-sekatan khusus

Para timbalan tidak boleh:

- menegah mana-mana individu tertentu untuk berhubung dengan P;
- menukar orang yang bertanggungjawab ke atas penjagaan kesihatan P;
- menjadikan harta benda P sebagai hadiah;
- melaksanakan sesuatu Wasiat atau membuat/membatalkan sebarang pencalonan Tabung Simpanan Pekerja (Central Provident Fund, CPF) atau insurans untuk P; dan
- memberi izin atau menolak usaha rawatan bagi mengekalkan hayat P atau sebarang rawatan lain untuk mencegah keadaannya daripada merosot dengan teruk.

#### Tindakan untuk menyekat

Para Timbalan tidak boleh melaksanakan sesuatu untuk menyekat P kecuali keempat-empat syarat berikut dipenuhi:

- mereka bertindak menurut kuasa yang diperkenankan oleh mahkamah;
- P kurang upaya, atau mereka percaya bahawa P kurang upaya, untuk membuat keputusan bagi hal-hal yang dipersoalkan;



- para timbalan percaya bahawa tindakan yang dilakukan dapat mengelakkan P daripada sebarang bahaya; dan
- sekatan yang dikenakan adalah tindak balas yang sesuai dengan kemungkinan P menghadapi bahaya dan kesan yang teruk akibat bahaya tersebut.

## E5. APAKAH KEPUTUSAN-KEPUTUSAN YANG DIKECUALIKAN?

Menurut undang-undang terdapat keputusan-keputusan tertentu yang timbalan tidak boleh lakukan bagi pihak P.

Keputusan-keputusan tersebut ialah:

a.	memberi izin untuk berkahwin
b.	memberi izin untuk menyentuh secara seksual
c.	memberi izin untuk bercerai kerana telah berpisah selama tiga tahun
d.	memberi izin untuk membuat satu perintah pengambilan anak angkat
e.	menukar atau menganuti sesuatu agama
f.	menerima rawatan untuk menukar jantina
g.	memberi atau membatalkan izin untuk rawatan pemandulan seksual
h.	memberi atau membatalkan izin untuk melakukan pengguguran
i.	mendaftar atau menarik balik bantahan untuk pemindahan organ daripada sesiapa yang meninggal dunia
j.	membuat atau membatalkan Arahan Perubatan Terdahulu
k.	menyerah atau membatalkan penyerahan tubuh atau mana- mana bahagian tubuh

## E6. BILAKAH KUASA SESEORANG TIMBALAN ITU BERAKHIR?

Mahkamah boleh membatalkan perlantikan seseorang timbalan atau mengubah kuasa yang diberikan kepadanya jika timbalan tersebut:

- pernah berkelakuan atau masih berkelakuan dengan cara yang melanggar kuasa yang diberikan oleh mahkamah atau timbalan yang dilantik itu tidak mengutamakan kepentingan orang yang melantiknya, atau
- mungkin berkelakuan dengan cara yang boleh melanggar kuasa yang diberikan oleh pihak mahkamah atau yang tidak mengutamakan kepentingan orang tersebut.

## E7. ADAKAH SAYA AKAN MENDAPAT BAYARAN GANTI BAGI PERBELANJAAN YANG DITANGGUNG DALAM MENJALANKAN TUGAS-TUGAS SAYA?

Anda boleh mendapatkan bayaran ganti untuk perbelanjaan- perbelanjaan yang berpatutan yang ditanggung semasa anda menjalankan tugas sebagai seorang timbalan.

Untuk tugas-tugas yang anda jalankan, mahkamah mungkin mengarahkan agar anda dibayar imbalan daripada harta orang yang kurang keupayaan diri itu.

## E8. BAGAIMANA JIKA KEPUTUSAN YANG SAYA PERLU BUAT TIDAK BERADA DI BAWAH PERINTAH MAHKAMAH?

Anda hanya boleh membuat keputusan menurut kuasa yang diberikan kepada anda di bawah perintah mahkamah. Anda harus membuat permohonan kepada mahkamah supaya mengeluarkan perintah selanjutnya untuk membenarkan anda membuat keputusan-keputusan yang lain.

## E9. PERLINDUNGAN JENIS APAKAH YANG ADA UNTUK PARA TIMBALAN?

Akta Keupayaan Mental menawarkan perlindungan secara undang-undang jika:

- sebelum bertindak, anda mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menentukan sama ada seseorang itu kurang keupayaan terhadap hal yang dipersoalkan itu, dan
- anda punya keyakinan yang munasabah bahawa seseorang itu kurang keupayaan dan tindakan yang hendak dibuat itu adalah demi kepentingannya.

Walau bagaimanapun, perlindungan undang-undang tidak meliputi semua tindakan. Sila rujuk kepada Kod Amalan, di perenggan 7.2.2 dan 7.4 bagi hal-hal yang tidak dilindungi.

## E10. PERLUKAH SAYA MENYIMPAN REKOD?

Menyimpan rekod bagi keputusan-keputusan penting yang pernah anda buat sebagai seorang timbalan adalah satu amalan yang baik. Ia juga berguna jikalau berlaku sebarang perselisihan.

Dari semasa ke semasa, Pejabat Penjaga Awam mungkin akan minta rekod-rekod tersebut daripada anda.

# BAHAGIAN F

## APAKAH LIMA PRINSIP BERKANUN DI BAWAH AKTA KEUPAYAAN MENTAL DAN BAGAIMANAKAH IANYA DIGUNA PAKAI?

Prinsip-prinsip berkanun membantu seseorang individu untuk terlibat sejauh mungkin dalam proses membuat keputusan dan melindunginya apabila dia kurang upaya untuk melakukannya.

Ketika membuat keputusan atau bertindak bagi pihak orang yang kurang keupayaan mental, prinsip-prinsip ini hendaklah dibaca berserta dengan peruntukan-peruntukan dalam Akta Keupayaan Mental tersebut untuk memastikan agar tindakan atau keputusan yang wajar dapat diambil dalam setiap kes.

### 5 PRINSIP BERKANUN DI BAWAH AKTA KEUPAYAAN MENTAL

Prinsip 1: Aggapan mengenai keupayaan

Prinsip 2: Memberi segala bantuan seberapa yang boleh

Prinsip 3: Keputusan kurang bijak

Prinsip 4: Kepentingan yang terbaik

Prinsip 5: Kurang sekatan

### Prinsip 1: Aggapan mengenai keupayaan

Seseorang itu harus dianggap berkeupayaan untuk membuat keputusan bagi dirinya sendiri kecuali ada bukti bahawa beliau kurang keupayaan untuk membuat keputusan tersebut sewaktu ianya perlu dibuat.

Menilai tentang kurang keupayaan seseorang itu tidak boleh dibuat berdasarkan rupa, usia, keadaan atau tingkah laku orang itu semata-mata. Oleh itu, biarlah mereka membuat keputusan mereka sendiri setakat mana yang mereka boleh.

#### CERITA SHANTI

Shanti Sandu ialah seorang janda berusia 66 tahun yang tinggal sendirian di sebuah apartmen tanpa lif. Anak-anak beliau terkorban dalam kemalangan lalu lintas kira-kira enam bulan lalu.

Dahulu, Shanti pernah bercampur dengan masyarakat melalui kegiatan-kegiatan setempat dan menjadi sukarelawan dalam kegiatan-kegiatan Jawatankuasa Penduduk. Sejak kemalangan itu, Shanti terus memencilkan diri.

Jawatankuasa blok Shanti akan menganjurkan ceramah kesihatan dan kegiatan pemeriksaan kesihatan secara percuma. Pihak jawatankuasa sedang menimbang untuk tidak melibatkan Shanti kerana mereka rasa beliau tidak berkeupayaan untuk memberi sumbangan dalam kegiatan-kegiatan yang dianjurkan itu.

**Pihak jawatankuasa penganjur tidak harus membuat andaian bahawa Shanti kurang keupayaan mental hanya kerana dia tinggal bersendirian dan tidak bercakap dengan sesiapa. Seseorang itu dianggap berkeupayaan kecuali jika ia terbukti sebaliknya. Jawatankuasa penganjur harus menimbang untuk menjemput Shanti. Terpulanglah padanya jika dia mahu terlibat sama atau tidak.**

### Prinsip 2: Memberi segala bantuan seberapa yang boleh

Pemberi jagaan, ahli keluarga, penerima kuasa, timbalan dan golongan profesional yang menjaga atau merawat seseorang yang mungkin mempunyai kesukaran dalam membuat sesuatu keputusan perlu mengambil semua langkah yang boleh untuk membantunya membuat keputusannya sendiri.

Apabila membantunya membuat keputusan, mereka tidak boleh mendesak atau memberi tekanan pada orang yang dibantu itu. Jenis sokongan yang patut diterimanya bergantung pada jenis keputusan yang perlu dibuat dan juga keadaannya.

Individu tersebut tidak harus membuat keputusan bagi pihak seseorang itu hanya kerana orang itu mempunyai kesukaran berkomunikasi. Sebaliknya, individu itu harus memberi sokongan, contohnya dengan menyediakan maklumat dalam bentuk yang mudah difahami seperti menggunakan gambar-gambar dan huruf-huruf besar dan berkomunikasi dengan cara yang berbeza seperti bahasa isyarat, Braille dan sebagainya.


**CERITA TIM**

Beberapa pegawai polis terjumpa Tim seorang lelaki pertengahan umur yang tinggal di bawah jejambat Lebu Raya Rentas Pulau (PIE). Keadaannya sangat kotor dan terdapat luka besar di kakinya, seperti sudah terkena jangkitan. Mereka membawanya ke hospital.

Kakitangan hospital bertanyakan tentang butir-butir peribadi dan saudaramaranya yang mereka boleh hubungi. Pertanyaan ini diajukan dengan menggunakan pelbagai bahasa, untuk membantunya berkomunikasi. Tim terus membisu dan enggan bekerjasama dengan doktor yang mahu memeriksa kecederaannya.

Doktor memberitahu jika lukanya tidak dirawat, dia mungkin akan kehilangan kakinya sambil membuat pergerakan memotong pada kakinya agar dia faham tentang keadaan dirinya. Selepas itu, Tim nampaknya memberi lebih perhatian dan mula tunjuk ke arah mulut dan kedua telinganya sambil menggelengkan kepala.

Seorang jururawat menyedari lelaki itu mungkin tuli serta bisu, jadi dia memberi kertas dan pen dan memanggil seseorang yang tahu bahasa isyarat. Tim bertenang dan mulai berkomunikasi dengan kakitangan hospital secara bertulis.

**Tim mungkin tidak dapat berkomunikasi secara lisan, tetapi itu tidak bermakna beliau tidak dapat membuat keputusan tentang rawatan ke atasnya. Pasukan perubatan tersebut tidak harus membuat kesimpulan bahawa beliau tidak berkeupayaan untuk membuat keputusan berkenaan rawatan sebelum memberikan segala bantuan yang boleh untuk dia membuat dan menyampaikan keputusannya.**

**Dalam keadaan kecemasan, contohnya, terdapat kecederaan serius akibat kemalangan, adalah tidak sesuai untuk mengambil terlalu banyak langkah bagi membantu seseorang itu untuk membuat keputusannya sendiri. Apa yang boleh dilakukan adalah untuk memaklumkan kepadanya tentang apa yang sedang berlaku dan mengapa prosedur-prosedur itu dilakukan.**

### Prinsip 3: Keputusan kurang bijak

Seseorang itu bebas untuk membuat keputusannya sendiri walaupun ia adalah suatu keputusan yang kurang bijak pada pandangan orang lain. Ini memberi seseorang itu hak untuk membuat pilihannya sendiri. Hanya kerana sesuatu keputusan itu kurang bijak tidak bermakna orang tersebut telah hilang keupayaan mental.

Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan antara seseorang yang membuat keputusan kurang bijak (yang mungkin dilakukan ketika dia membuat keputusan itu) dengan membuat keputusan apabila dia kurang keupayaan untuk memahami, mengingati atau menggunakan maklumat yang perlu agar membuat keputusan tersebut.

Jika seseorang itu membuat beberapa keputusan yang pelik berbanding dengan tingkah lakunya yang biasa atau membuat keputusan-keputusan yang menjadikan dia mudah untuk diperalatkan atau yang mendatangkan mudarat, maka pemeriksaan lanjut ke atas keupayaannya harus dijalankan.

## CERITA AH HUAT

Ah Huat berusia 73 tahun. Beliau seorang duda kematian isteri dan tinggal sendirian. Minggu lalu, seorang pemasang tingkap bernama Paul datang ke rumah Ah Huat. Paul meyakinkan Ah Huat supaya menukar tingkap di bilik airnya kerana ianya berkarat. Esoknya, Paul kembali dan menyarankan pada Ah Huat agar menukar tingkap-tingkap di bilik tidurnya. Paul mengenakan bayaran \$500.

Ah Seng, anak lelaki Ah Huat, bimbangkan ayahnya. Biasanya Ah Huat selalu berhati-hati tentang wang kerana dia sudah bersara.

Paul kembali untuk kali ketiga dan Ah Huat bersetuju untuk menukar baki tingkap di flatnya pada harga \$1 500. Ah Seng, yang telah terlebih dahulu memeriksa tingkap-tingkap tersebut, mendapati semua tingkap masih dalam keadaan baik dan tidak perlu ditukar. Dia yakin Paul telah mengambil kesempatan ke atas bapanya dan terfikir sama ada Ah Huat berupaya berfikir untuk membuat keputusan.

Ah Huat menjelaskan bahawa dia ingin kesemua tingkap digantikan serentak kerana dia menerima tawaran yang lebih baik. Dia percaya dalam tempoh setahun dua lagi kesemua tingkap perlu ditukar.

**Ah Seng tidak boleh beranggapan hanya kerana bapanya, Ah Huat berusia 73 tahun dan ingin menukar semua tingkap di flatnya, dia kurang keupayaan mental. Jika bentuk tingkah laku Ah Huat yang lazim bertukar terus-terusan dan menimbulkan kebimbangan, barulah Ah Seng perlu menimbangkan agar keupayaan mentalnya diperiksa oleh doktor.**

## Prinsip 4: Kepentingan yang terbaik

Setiap tindakan atau keputusan yang dibuat bagi pihak orang yang kurang keupayaan itu mestilah dilakukan demi kepentingannya. Sama ada keputusan yang dibuat itu adalah yang terbaik untuk seseorang itu, semuanya bergantung pada keadaan kes tersebut.

## CERITA RON

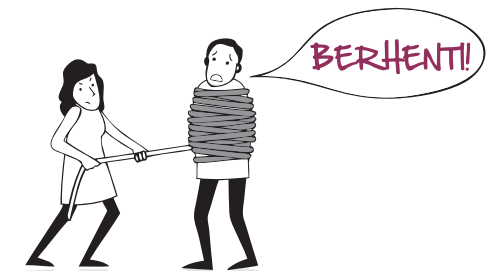
Kevin Khoo dan isterinya, Sally Lee, mempunyai tiga orang anak. Ron, anak sulung mereka yang berusia 23 tahun, mengalami kecacatan intelek dan bekerja di sebuah bengkel tertutup yang dikendalikan oleh sebuah badan kebajikan.

Badan kebajikan berkenaan juga mempunyai program yang menawarkan tempat tinggal sementara untuk orang seperti Ron belajar kemahiran hidup asas untuk kehidupan yang lebih berdikari. Dengan sedikit sokongan, mereka juga diajar bagaimana untuk menggunakan pengangkutan awam. Kemahiran-kemahiran hidup sebegini membantu mereka menjadi lebih sesuai untuk pekerjaan secara terbuka.

Terdapat tempat kosong di dalam program tumpangan tersebut dan para pekerja sosial daripada badan kebajikan itu menyarankan agar Ron menerima tawaran itu.

Kevin dan Sally sedar yang Ron ingin menjadi lebih berdikari. Tetapi, mereka bimbang sekiranya Ron menerima tawaran itu, mereka tidak dapat menjaganya dan kurang masa untuk dihabiskan bersama.

**Sekiranya Ron ada keupayaan mental untuk membuat keputusan tentang program tumpangan itu, Kevin dan Sally tidak perlu membuat keputusan untuk Ron. Jika Ron kurang keupayaan untuk membuat keputusan tersebut, Kevin dan Sally harus ingat yang mereka perlu membuat keputusan demi kepentingan Ron dan bukan demi kepentingan diri mereka sendiri.**



### Prinsip 5: Kurang sekatan

Apabila bertindak atau membuat keputusan bagi pihak orang yang kurang keupayaan, tindakan atau keputusan yang diambil haruslah sesuatu yang kurang membataskan hak dan kebebasan orang itu untuk bertindak.

Pilihan untuk kurang bersikap menyekat ini sering merupakan pilihan yang terbaik demi kepentingan orang tersebut.

Kadang kala, ia termasuk pilihan untuk tidak melakukan apa-apa tindakan atau keputusan. Segala tindakan yang diambil atau keputusan yang dibuat, atau keputusan untuk tidak mengambil apa-apa tindakan, hendaklah dilakukan demi kepentingan orang tersebut.

### CERITA AH MEI

Ah Mei tinggal bersama ibunya, Puan Kwong Siew Moi, 80 tahun, yang menghidap dementia (satu penyakit yang menjejaskan daya ingatan, pemikiran, tingkah, laku dan emosi secara bertahap-tahap).

Apabila Ah Mei keluar bekerja, beliau mengunci ibunya di dalam bilik untuk mengelak ibunya daripada tercedera atau keluar berjalan-jalan tanpa tujuan. Beliau menyiapkan makan minum untuk ibunya dan diletakkan di dalam bilik. Puan Kwong memakai lampin dewasa.

Setiap petang, apabila Ah Mei pulang ke rumah, beliau akan memandikan dan memberikan ibunya makan. Walaupun Ah Mei bertindak sebagai anak yang patuh dan prihatin akan keselamatan ibunya, namun cara penjagaan sebegini tidak mengikut prinsip pilihan kurang sekatan.

Beliau harus mengaturkan bentuk penjagaan lain yang lebih sesuai, umpamanya, menempatkan Puan Kwong di pusat dementia jagaan siang.

**Jika terdapat lebih daripada satu pilihan, maka kesemua pilihan itu mesti dipertimbangkan dan keputusan yang diambil haruslah ditentukan berdasarkan kedua-dua prinsip iaitu prinsip demi kepentingan diri dan prinsip pilihan kurang sekatan.**

# BAHAGIAN G

## BAGAIMANA JIKA SESEORANG ITU MENGESYAKI SESUATU?

### GI. SIAPA YANG PERLU DIBERITAHU?

Barang siapa yang mengetahui, mengesyaki atau percaya bahawa seseorang yang kurang keupayaan mental telah tidak dijaga dengan baik, memerlukan penjagaan atau perlindungan, boleh melaporkan perkara tersebut kepada Penjaga Awam dan badan-badan yang sesuai.

Jika terdapat sebab yang kukuh untuk mengesyaki bahawa sesuatu jenayah telah dilakukan ke atas orang itu, maka laporan tersebut hendaklah dibuat kepada polis.

Jenis-jenis penderaan	Siapa yang perlu dihubungi
Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis</li> <li>• Pusat Perkhidmatan Keluarga</li> <li>• Pejabat Penjaga Awam</li> </ul>
Seksual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis</li> <li>• Pejabat Penjaga Awam</li> </ul>
Kewangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis</li> <li>• Pusat Perkhidmatan Keluarga</li> <li>• Tribunal Untuk Saraan Ibu Bapa (gagal menanggung kewangan ibu bapa)</li> <li>• Pejabat Penjaga Awam (yang melibatkan penerima kuasa atau timbalan)</li> </ul>
Secara Psikologi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis</li> <li>• Pusat Perkhidmatan Keluarga</li> <li>• Pejabat Penjaga Awam</li> </ul>
Pengabaian dan perbuatan meninggalkan dengan sengaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polis</li> <li>• Pusat Perkhidmatan Keluarga</li> <li>• Pejabat Penjaga Awam</li> </ul>

## G2. PERLINDUNGAN KE ATAS PEMAKLUM SULIT

Mereka yang kurang keupayaan mental adalah golongan yang rentan. Selalunya mereka langsung tidak tahu yang diri mereka telah didera dan mereka sendiri tidak dapat melaporkan penderaan itu. Mereka perlukan ahli keluarga, jiran tetangga dan masyarakat untuk menjaga mereka.

Akta Keupayaan Mental (Akta) menyediakan perlindungan untuk pemaklum sulit bagi individu yang melaporkan kepada Penjaga Awam sebarang penganiayaan yang disyaki sedang berlaku kepada golongan kurang upaya. Identiti pemaklum sulit tidak boleh didedahkan dalam prosiding mahkamah. Sesiapa pun tidak boleh dipaksa untuk mendedahkan identiti para pemaklum sulit dalam prosiding mahkamah.

Bagi kakitangan jagaan kesihatan yang membuat laporan pada Penjaga Awam kerana bertindak atas niat yang murni, Akta tersebut memberikan perlindungan dan mereka tidak akan dibebankan dengan sebarang tanggungan sivil (civil liability) kerana membuat laporan tersebut.

# BAHAGIAN H

## DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Ada kalanya para pemberi jagaan (termasuk para timbalan) mungkin berlainan pendapat tentang hal-hal seperti penjagaan atau rawatan untuk seseorang itu, atau bagaimana hal-hal kewangan harus ditangani. Sebahagian besar daripada pertikaian ini hendaklah diselesaikan secara damai melalui kaedah-kaedah lain, seperti perbincangan kes, pengantaraan atau prosedur-prosedur aduan rasmi. Kaedah-kaedah alternatif ini menjimatkan kos dan mungkin dapat menyelesaikan pertikaian itu secara adil dan cepat, berbanding dengan membawanya ke mahkamah.

Berikut adalah senarai pertubuhan-pertubuhan yang mungkin dapat membantu menyelesaikan sesuatu pertikaian.

Organisasi	Telefon	Alamat	Laman Web
Pejabat Pesuruhjaya Penyaraan Ibu Bapa	1800 222 0000	8 Lengkok Bahru #02-01, Family Link @ Lengkok Bahru Singapura 159052	<a href="http://www.maintenanceofparents.gov.sg">www.maintenanceofparents.gov.sg</a>
Pusat Pengantaraan Masyarakat	6325 1600	100 High Street #03-02, The Treasury Singapura 179434	<a href="http://www.cmc.gov.sg">www.cmc.gov.sg</a>
Persatuan Pekerja Sosial Singapura	6778 7922	Blk 324 Clementi Avenue 5 #01-209 Singapura 120324	<a href="http://www.sasw.org.sg">www.sasw.org.sg</a>
Majlis Pakar Gigi Singapura	6355 2405	16 College Road #01-01, College of Medicine Building Singapura 169854	<a href="http://www.sdc.gov.sg">www.sdc.gov.sg</a>



Organisasi	Telefon	Alamat	Laman Web
Persatuan Pakar Gigi Singapura	6220 2588	2 College Road Level 2, Alumni Association Singapura 169850	www.sda.org.sg
Persatuan Perubatan Singapura	6223 1264	2 College Road Level 2, Alumni Medical Centre Singapura 169850	www.sma.org.sg
Pusat Pengantaraan Singapura	6332 4366	1 Supreme Court Lane Level 4 Singapura 178879	www.mediation.com.sg
Majlis Perubatan Singapura	6372 3093	16 College Road #01-01, College of Medicine Building Singapura 169854	www.smc.gov.sg
Lembaga Kejururawatan Singapura	6478 5400	16 College Road #01-01, College of Medicine Building Singapura 169854	www.snb.gov.sg
Biro Bantuan Guaman	1800 325 1424	45 Maxwell Road #08-12, URA Centre East Wing Singapura 069118	www.lab.gov.sg
Majlis Peguam Singapura	6538 2500	39 South Bridge Road Singapura 058673	www.lawsociety.org.sg

# GLOSARI

## Tindakan yang berkaitan dengan jagaan atau rawatan

Merupakan tugas-tugas yang dijalankan oleh pemberi jagaan (dibayar atau tidak dibayar), kakitangan jagaan kesihatan dan ahli keluarga yang melibatkan jagaan peribadi, jagaan kesihatan atau rawatan perubatan bagi orang yang kurang keupayaan untuk memberi izin ke atas tindakan-tindakan tersebut.

## Kepentingan terbaik

Para pembuat keputusan berkewajipan untuk menimbangankan banyak faktor yang memberi tumpuan kepada apa yang terbaik untuk orang kurang keupayaan sebelum membuat sesuatu keputusan bagi pihaknya. Untuk maklumat lanjut, rujuk Bab 6 di dalam Kod Amalan.

## Tataamalan

Tataamalan menyokong Akta Keupayaan Mental (Akta) dan memberikan penjelasan lanjut tentang cara Akta ini harus diamalkan.

## Jawatankuasa bagi individu atau harta

Di bawah Akta Rawatan dan Gangguan Mental (kini dimansuhkan), mahkamah melantik jawatankuasa-jawatankuasa ini untuk membuat keputusan-keputusan tertentu bagi pihak orang yang menghidap gangguan mental. Apabila Akta Keupayaan Mental berkuatkuasa pada Mac 2010, mereka yang kini berkhidmat dalam jawatankuasa yang sedia ada secara automatik menjadi para timbalan, seolah-olah mereka telah dilantik oleh mahkamah di bawah Akta Keupayaan Mental dengan disertai kuasa dan fungsi yang sama yang mereka pernah peroleh di bawah jawatankuasa-jawatankuasa tersebut.

## Pembuat keputusan

Pembuat keputusan ialah individu atau orang yang membuat keputusan bagi pihak mereka yang kurang keupayaan. Mereka termasuklah para pemberi jagaan, jururawat, doktor, penerima kuasa Surat Kuasa Berkekalan (LPA) dan para timbalan yang dilantik oleh mahkamah.



## Timbalan

Seseorang timbalan dilantik oleh Mahkamah untuk membuat keputusan-keputusan tertentu bagi pihak orang yang kurang keupayaan mental jika beliau belum membuat Surat Kuasa Berkekalan (LPA) atau tiada penerima kuasa untuk membuat keputusan-keputusan tersebut bagi pihaknya. Seseorang individu atau sebuah syarikat amanah berlesen untuk hartanah dan hal ehwal di bawah Akta Syarikat Amanah atau Trust Companies Act (Bab 336) seperti yang ditetapkan oleh Peraturan Keupayaan Mental boleh dilantik sebagai timbalan.

## Pemberi kuasa

Orang yang sekurang-kurangnya berumur 21 tahun, dan yang membuat sebuah Surat Kuasa Berkekalan (LPA) dengan melantik penerima kuasa untuk menjaga kebajikan peribadinya dan/atau hal-hal harta benda & urusan jikalau beliau hilang keupayaan mentalnya suatu hari nanti.

## Penerima kuasa

Penerima kuasa dilantik oleh pemberi kuasa untuk membuat keputusan dan bertindak tentang kebajikan diri dan/ atau harta benda dan urusan hal-hal mereka apabila pemberi kuasa kurang keupayaan mental untuk mengurus urusan mereka sendiri.

## Secara bersama

Para penerima kuasa atau timbalan hendaklah bertindak secara bersama dan bukannya secara bersendirian.

## Secara bersama dan berasingan

Penerima kuasa atau timbalan boleh bertindak secara bersama atau secara bersendirian. Kedua-dua jenis keputusan adalah sah.

## Surat Kuasa Berkekalan (Lasting Power of Attorney, LPA)

la adalah dokumen sah yang membenarkan pemberi kuasa melantik secara sukarela seseorang, iaitu satu atau lebih penerima kuasa dan memberikannya kuasa atau hak mengambil tindakan atau membuat keputusan bagi pihak pemberi kuasa jika pemberi kuasa hilang keupayaan untuk membuat keputusannya sendiri.

## Keupayaan mental

Keupayaan mental ialah kemampuan seseorang untuk membuat sesuatu keputusan tertentu pada waktu yang tertentu.

## Akta Keupayaan Mental

la memberi jaminan perlindungan ke atas mereka yang kurang keupayaan. Akta ini memberi Penjaga Awam kuasa untuk memantau dan memeriksa dan menjadikan perbuatan menganiaya terhadap mereka yang kurang keupayaan oleh pemberi jagaan dan pembuat keputusan mereka sebagai satu kesalahan. Akta ini juga menghalang keputusan-keputusan tertentu daripada dibuat bagi pihak orang yang kurang keupayaan mental.

## Orang Bernama

Orang bernama adalah orang yang diberitahu oleh pemberi kuasa mengenai aplikasi untuk mendaftar sebagai Surat Kuasa Berkekalan (LPA). Mereka haruslah orang yang mengambil berat tentang kebajikan dirinya dan memahami keadaannya dengan baik.

## Pejabat Penjaga Awam

Pejabat Penjaga Awam mempunyai tanggungjawab yang luas dalam rangka kerja Akta Keupayaan Mental. Ini termasuk menyimpan daftar Surat Kuasa Berkekalan (LPA), menyelia para timbalan dan menyiasat dakwaan-dakwaan tentang penganiayaan.

## Prinsip-prinsip berkanun

Terdapat lima prinsip berkanun di bawah Akta Keupayaan Mental yang setiap orang perlu patuhi apabila berurusan dengan mereka yang kurang atau mungkin kurang keupayaan mental.

## Keputusan kurang bijak

Ini merujuk kepada salah satu daripada prinsip-prinsip berkanun. Seseorang yang punya keupayaan mental berhak untuk membuat keputusan kurang bijak pada pandangan orang lain. Tidak bermakna seseorang itu telah hilang keupayaan mentalnya hanya kerana keputusan yang dibuat kurang bijak.



## **PEJABAT PENJAGA AWAM**

Kementerian Pembangunan Sosial dan Keluarga  
20 Lengkok Bahru  
#04-02, Family@Enabling Village  
Singapura 159053

**Hotline:** 1800 226 6222

**Emel:** [enquiry@publicguardian.gov.sg](mailto:enquiry@publicguardian.gov.sg)

**Laman Web:** [www.publicguardian.gov.sg](http://www.publicguardian.gov.sg)

Printed October 2016